

THÔNG BÁO

kết luận của Bí thư Đảng ủy – Hiệu trưởng nhà trường tại buổi gặp gỡ, đổi thoại giữa Hiệu trưởng với học sinh, sinh viên học kỳ I, năm học 2025-2026

Thực hiện Kế hoạch số 588/KH-CDKT ngày 04 tháng 11 năm 2025 của Trường Cao đẳng Kon Tum tổ chức gặp gỡ, đổi thoại giữa Hiệu trưởng với học sinh, sinh viên học kỳ I, năm học 2025-2026.

Ngày 18/12, Trường Cao đẳng Kon Tum đã tổ chức 2 buổi gặp gỡ, đổi thoại giữa Hiệu trưởng với học sinh, sinh viên (HSSV) trong học kỳ I, năm học 2025-2026 tại Hội trường Trung tâm (Trụ sở chính) và Hội trường Khoa Kỹ thuật – Công nghệ và các Trung tâm. Các buổi gặp gỡ, đổi thoại do TS BS Lê Trí Khải – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường chủ trì. Tham dự có đồng chí Nguyễn Trung Hiếu – Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Hiệu trưởng, Chủ tịch Hội đồng Trường, Chủ tịch Công đoàn Trường; đại diện Lãnh đạo các đơn vị thuộc Trường; Bí thư Đoàn Trường; Chủ tịch Hội Sinh viên Trường; Trưởng Ban Văn – Thể – Mỹ; nhà giáo chủ nhiệm lớp; viên chức quản lý ký túc xá; nhân viên y tế.

Về phía HSSV tham dự: Tại Hội trường Trung tâm (Trụ sở chính) có toàn thể HSSV trình độ trung cấp, cao đẳng thuộc khoa Sư phạm, khoa Y – Dược, khoa Kinh tế và Nông Lâm, khoa các Khoa học cơ bản; tại Hội trường Khoa Kỹ thuật – Công nghệ và các Trung tâm có toàn thể HSSV trình độ trung cấp, cao đẳng thuộc khoa Kỹ thuật và Công nghệ.

Tại các buổi gặp gỡ, đổi thoại, HSSV đã thẳng thắn, cởi mở nêu nhiều ý kiến, kiến nghị liên quan đến công tác tổ chức dạy và học; điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, thư viện; nền nếp, môi trường và đời sống HSSV; chế độ, chính sách đối với người học; trách nhiệm, công tác phối hợp của các đơn vị chức năng; hoạt động Đoàn – Hội, văn nghệ, thể dục – thể thao và các vấn đề khác liên quan trong quá trình học tập, sinh hoạt tại Trường; các đơn vị thuộc Trường và viên chức liên quan đã trả lời các ý kiến, kiến nghị của HSSV; đồng chí Bí thư Đảng ủy - Hiệu trưởng chủ trì buổi gặp gỡ, đổi thoại có kết luận như sau:

1. Nhà trường ghi nhận và đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, thái độ cầu thị của HSSV trong việc thẳng thắn đóng góp ý kiến xây dựng nhà trường; mặt khác, biểu dương sự chủ động, nghiêm túc và trách nhiệm của các phòng, khoa

trong công tác tiếp thu, giải đáp các ý kiến, kiến nghị của HSSV một cách rõ ràng, chính xác, kịp thời và có lộ trình thực hiện cụ thể. Lãnh đạo nhà trường kỳ vọng HSSV sau khi tốt nghiệp sẽ có đủ kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp, năng lực tự chủ và ý thức trách nhiệm xã hội, đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, qua đó góp phần khẳng định uy tín, chất lượng và vị thế của Trường Cao đẳng Kon Tum trong hệ thống giáo dục nghề nghiệp.

2. Về trả lời tất cả các ý kiến, kiến nghị của HSSV đã gửi đến phòng Tổ chức cán bộ và Công tác học sinh - sinh viên và các ý kiến, kiến nghị trực tiếp tại hội trường, Hiệu trưởng nhà trường yêu cầu:

2.1. Nhà trường sẽ ban hành văn bản tổng hợp trả lời toàn bộ ý kiến, kiến nghị của HSSV tại buổi đối thoại và công khai trên Website chính thức của Trường, đồng thời gửi đến các phòng, khoa, nhà giáo chủ nhiệm và các lớp để HSSV theo dõi, giám sát việc thực hiện (*chi tiết các câu trả lời ý kiến, kiến nghị của HSSV tại Phụ lục kèm theo*). Trường hợp các nội dung chưa được giải quyết thỏa đáng hoặc còn chậm trễ, HSSV có thể tiếp tục phản ánh thông qua các kênh góp ý của nhà trường hoặc liên hệ trực tiếp để được tiếp nhận, xử lý kịp thời.

2.2. Mọi ý kiến, kiến nghị của HSSV phải được các Phòng, Khoa liên quan tiếp nhận, phân công trách nhiệm và xác định rõ thời hạn giải quyết, bảo đảm xử lý kịp thời, dứt điểm. Trường hợp chậm trễ hoặc thực hiện chưa nghiêm túc sẽ được xem xét làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng quý và cả năm đối với tập thể, cá nhân có liên quan.

2.3. Giao Trưởng các đơn vị thuộc Trường chủ động rà soát, kiểm tra thực tế và triển khai xử lý các nội dung HSSV phản ánh, nhất là những vấn đề tồn đọng, cấp thiết. Các đơn vị khẩn trương xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện theo nhiệm vụ được giao, bảo đảm đáp ứng đầy đủ các nhu cầu chính đáng của HSSV về điều kiện ăn ở, sinh hoạt và cơ sở vật chất.

Qua đó, hạn chế tình trạng phản ánh lặp lại, tạo điều kiện để HSSV tập trung trao đổi, tìm hiểu những nội dung mới, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý và chất lượng đào tạo của nhà trường.

3. Phòng Tổ chức cán bộ và Công tác học sinh – sinh viên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kết luận này, tổng hợp và báo cáo kết quả cho Lãnh đạo Trường tại các cuộc họp giao ban công tác tuần.

4. Trưởng các Khoa thuộc Trường chỉ đạo nhà giáo chủ nhiệm phổ biến, quán triệt Thông báo này đến HSSV để biết, theo dõi và giám sát kết quả thực hiện các nội dung đã kết luận.

5. Phòng Tổng hợp – Hành chính và Quản trị rà soát, tổng hợp nhu cầu sửa chữa, bổ sung cơ sở vật chất, kiểm tra hệ thống Wifi, hệ thống cấp thoát nước tại khu vực Ký túc xá; đề xuất phương án khắc phục nâng cao chất lượng phục vụ, báo cáo Lãnh đạo Trường xem xét, chỉ đạo thực hiện, *hoàn thành trước ngày 09/01/2026.*

6. Về phía học sinh – sinh viên

6.1. Trong bối cảnh nhà trường không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng đào tạo, nền nếp dạy – học và điều kiện cơ sở vật chất, mỗi HSSV cần nâng cao ý thức trách nhiệm trong học tập và rèn luyện; chủ động phối hợp với nhà trường nhằm phát huy hiệu quả các điều kiện đào tạo, cơ sở vật chất đã được đầu tư.

6.2. Thời gian giữa các kỳ đối thoại định kỳ (2 lần/năm), HSSV cần chủ động phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc thông qua các kênh chính thức của nhà trường để được hỗ trợ, giải quyết sớm nhất.

6.3. Mỗi HSSV cần không ngừng rèn luyện kỹ năng, ý thức kỷ luật và tác phong nghề nghiệp, qua đó khẳng định năng lực bản thân, đáp ứng yêu cầu của nhà tuyển dụng sau khi tốt nghiệp và góp phần xây dựng uy tín, thương hiệu Trường Cao đẳng Kon Tum.

Trên đây là Thông báo kết luận của Bí thư Đảng ủy – Hiệu trưởng nhà trường tại các buổi gặp gỡ, đối thoại giữa Hiệu trưởng với HSSV học kỳ I, năm học 2025-2026. Lãnh đạo Trường yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy Trường (p/h chỉ đạo);
- Lãnh đạo Trường (chỉ đạo);
- Công đoàn Trường (p/h);
- Đoàn – Hội SV Trường (p/h);
- Các đơn vị thuộc Trường (t/h);
- Ban Văn – Thể – Mỹ (t/h);
- Ban Truyền thông (t/h);
- Đăng Website Trường;
- Lưu: VT, TCCB.

HIỆU TRƯỞNG

Lê Trí Khải

Phụ lục

**TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA HỌC SINH, SINH VIÊN TẠI BUỔI GẶP GỠ, ĐỐI THOẠI
GIỮA HIỆU TRƯỞNG VỚI HỌC SINH, SINH VIÊN HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2025-2026**

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
A	Chế độ chính sách, các chế độ cho học sinh, sinh viên				
I	Khoa các Khoa học Cơ bản				
	<i>Lớp K8C Công tác xã hội</i>				
1	Nhà trường xem xét thành lập Trung tâm tư vấn, hỗ trợ sinh viên với đội ngũ tư vấn viên am hiểu tâm lý và nhu cầu của sinh viên; qua đó tăng cường cung cấp thông tin của nhà trường đến sinh viên một cách kịp thời, đồng thời tư vấn, giải đáp nhanh chóng những thắc mắc, khó khăn của sinh viên trong học tập và sinh hoạt.	Trước đây, nhà trường đã thành lập Tổ Tư vấn học tập và Hỗ trợ tâm lý cho HSSV theo Quyết định số 736/QĐ-CĐCĐ ngày 06/9/2019 nhằm tư vấn, hỗ trợ học tập và tâm lý cho HSSV. Tuy nhiên, qua thời gian hoạt động, Tổ tư vấn thực hiện trực theo phân công nhưng không có HSSV đến liên hệ tư vấn trực tiếp; Tổ chuyển sang hình thức hỗ trợ khi có nhu cầu thông qua tư vấn tại phòng làm việc, qua điện thoại và phối hợp với nhà giáo chủ nhiệm nhưng vẫn không có HSSV có nhu cầu tư vấn. Vì vậy, nhà trường đã xem xét và thực hiện giải thể Tổ theo Quyết định	Phòng TCCB&CTHSSV		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		<p>số 1409/QĐ-CĐCĐ ngày 05/10/2022.</p> <p>Hiện nay, nhà trường đã và đang tổ chức nhiều Câu lạc bộ, đội, nhóm sinh viên hoạt động thường xuyên, tạo môi trường để sinh viên giao lưu, chia sẻ, được hỗ trợ về tâm lý, học tập và kỹ năng sống, đồng thời tiếp nhận kịp thời các thông tin của nhà trường. Bên cạnh đó, nhà trường giao các phòng, khoa, nhà giáo chủ nhiệm, Đoàn Thanh niên – Hội Sinh viên thực hiện công tác tư vấn, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc cho HSSV trong quá trình học tập và sinh hoạt.</p>			
II	Khoa Sư phạm				
	<i>Lớp K8C Giáo dục Mầm non</i>				
2	Hiện nay, lớp vẫn chưa nhận được tiền trợ cấp theo Nghị định 116. Xin nhà trường cho biết thời gian dự kiến chi trả khoản trợ cấp này và việc chi trả sẽ được thực hiện một lần hay theo từng tháng?	Nhà trường ban hành Quyết định phê duyệt danh sách sinh viên hưởng chính sách ngày 03/11. Giáo viên chủ nhiệm cung cấp danh sách đầy đủ số tài khoản của các em ngày 15/12. Nhà trường sẽ thực hiện chi trả chế độ cho các em năm 2025 trong tháng 12 (từ	Phòng Tài chính – Kế toán		Hoàn thành trước 31/12/2025

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		thời điểm nhập học 08/9 đến hết năm 2025 là 4 tháng). Năm 2026, nhà trường sẽ thực hiện chi trả theo tháng.			
III	Khoa Y – Dược				
3	Nhà trường có thể xem xét điều chỉnh thời gian bắt đầu giờ học buổi chiều từ 13:00 sang 13:30 đối với các lớp Điều dưỡng (Khoa Y – Dược) nhằm bảo đảm sức khỏe và hiệu quả học tập cho sinh viên do đặc thù học tập, thực hành lâm sàng cường độ cao hay không?	<p>Nhà trường chia sẻ với sinh viên về đặc thù học tập và thực hành lâm sàng của ngành Điều dưỡng. Trong đào tạo khối sức khỏe, những giai đoạn có cường độ cao chính là môi trường rèn luyện rất quan trọng để hình thành sức bền, kỷ luật, tác phong nghề nghiệp và khả năng thích nghi.</p> <p>Tuy vậy, nhà trường luôn lắng nghe và có trách nhiệm xem xét các điều chỉnh hợp lý nhằm bảo đảm sức khỏe, an toàn và hiệu quả học tập. Việc thay đổi giờ học buổi chiều từ 13:00 sang 13:30 là nội dung liên quan đến tổ chức thời khóa biểu chung (quy định chung trong toàn trường), nên cần được đánh giá tổng thể, đúng quy trình và thẩm quyền trước khi có sự điều chỉnh (nếu có).</p>	Phòng Quản lý Đào tạo		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		Phòng QLĐT sẽ phối hợp với các khoa và các phòng có liên quan tổng hợp, đánh giá tác động và tham mưu xin ý kiến Hiệu trưởng nhà trường để quyết định phương án phù hợp và sẽ thông báo kết quả cụ thể bằng văn bản.			
B	Cơ sở vật chất, vật tư thực hành				
I	Khoa các Khoa học Cơ bản				
	<i>Lớp K8C Công tác xã hội</i>				
4	Nhà trường xem xét bảo trì, sửa chữa một số thiết bị tại Ký túc xá phòng 405G đã xuống cấp hoặc hư hỏng; đồng thời kiểm tra hệ thống điện thường xuyên bị chập, bổ sung thiết bị điện cần thiết và thay thế các quạt đã hư hỏng nhằm bảo đảm an toàn và điều kiện sinh hoạt cho sinh viên.	Phòng G405 vừa qua đã sửa chữa bóng điện và trang bị 1 quạt, nguyên nhân sử dụng do dùng nhiều thiết bị điện công suất lớn dẫn đến chập cháy.	Phòng TH- HC&QT		Đã hoàn thành
II	Khoa Kỹ thuật và Công nghệ				
	<i>Lớp K7C Công nghệ Ô tô</i>				
5	Phòng A7 hiện có quạt bị hỏng; phòng B3 bị vỡ kính cửa trước và kính nhà vệ	Dựa trên thông tin phản hồi của HS, nhân viên phòng sẽ kiểm tra sửa	Phòng TH- HC&QT		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
	sinh do gió mạnh gây hư hỏng. Đề nghị Nhà trường/đơn vị chức năng sớm kiểm tra, sửa chữa để bảo đảm điều kiện học tập và an toàn cho sinh viên.	chữa, quạt, điện...Nay là mùa mưa gió nhiều HS cần lưu ý, cần nêu cao tinh thần trách nhiệm khi đóng mở cửa, vì các cửa nhân viên phòng đã có khoan chốt cửa an toàn tránh để gió đập vỡ kính. Nếu phòng nào để gió đập bể kính thì tự bỏ tiền ra cắt kính ráp vào, không để tình trạng này thường xuyên diễn ra nhà trường không có kinh phí sửa chữa. Ban QLKTX thường xuyên hướng dẫn và nhắc nhở HS thêm.			
	Lớp K7T Hàn 1				
6	Nhà trường xem xét cấp bổ sung vật tư thực hành nhằm đáp ứng nhu cầu học tập và nâng cao hiệu quả đào tạo.	Vật tư thực hành được xây dựng trên định mức đã được phê duyệt.	Phòng TH-HC&QT	Khoa KT&CN	
	Lớp K7T Hàn 2				
7	Hiện nay, tình hình an ninh tại Ký túc xá vẫn chưa bảo đảm, vẫn xảy ra hiện tượng xô xát, đánh nhau. Đề nghị nhà trường tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự để bảo vệ an toàn cho sinh viên.	Đã triển khai nhiều biện pháp về công tác bảo vệ, Ban quản lý ký túc xá, Tổ tự quản. Song, hiện nay phòng TH-HC&QT đang tham mưu Lãnh đạo trường về Phương án triển khai các biện pháp dự phòng và xử lý các vấn	Ban Quản lý Ký túc xá - Phòng TH-HC&QT		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		đề tậ nạn xã hội, an ninh trật tự tại các ký túc xá, nhất là tại Khoa KT-CN và các Trung tâm.			
8	Tại Ký túc xá hiện còn nhiều hạng mục hư hỏng như quạt điện hỏng từ đầu năm nhưng chưa được sửa chữa, công tắc điện bị cháy, bệ ngồi bồn cầu bị sập; bên cạnh đó, hệ thống wifi ngắt từ 18 giờ. Đề nghị nhà trường sớm kiểm tra, khắc phục để bảo đảm an toàn và điều kiện sinh hoạt cho HSSV.	Tại 2 Khu KTX đầu năm học phòng đã khắc phục sửa chữa để đảm bảo các điều kiện cần thiết cho HS nhập học có điện, nước, quạt, bồn cầu... Trong quá trình sử dụng HS không nắm được quy tắc an toàn khi sử dụng nên gây ra hư hỏng, gãy, vỡ, chạm chập cháy nổ thường xuyên. Nên việc này nhân viên phòng cũng đã thường xuyên kiểm tra sửa chữa. Do KTX xuống cấp một số hạng mục chờ xin kinh phí sửa chữa.	Phòng TH- HC&QT		
9	Nhà trường xem xét xây dựng nhà đa năng tại cơ sở 4 nhằm tổ chức các hoạt động, sân chơi phong phú, đa dạng cho HSSV.	Chủ trương xây dựng bổ sung Xây mới <i>Nhà tập đa năng, các phòng tập, sân tập thể dục, thể thao phục vụ cho người học tại Khoa Kỹ thuật - Công nghệ và các Trung tâm 600m2 tại Khoa Kỹ thuật - Công nghệ và các Trung tâm</i> đã được Lãnh đạo Trường quan tâm, mong muốn đầu tư từ nhiều năm trước (đã trình cấp có thẩm quyền phê duyệt trong giai đoạn	Phòng TH- HC&QT		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		<p>2020-2025). Tuy nhiên, nguồn lực kinh phí có hạn nên cấp có thẩm quyền chưa đồng ý. Hạng mục này đã được nhà trường tiếp tục đề xuất triển khai thực hiện trong giai đoạn 2026-2030 thuộc các chương trình mục tiêu quốc gia.</p> <p>Trong khi chờ cấp có thẩm quyền xem xét, phân bổ nguồn lực, đề nghị các em sử dụng các sân bóng chuyên, bóng rổ, bóng đá tại Cơ sở 4 để luyện tập thể thao. Nhà trường sẽ tiếp tục theo dõi, đề xuất và triển khai xây mới hạng mục này khi được cấp có thẩm quyền thông qua.</p>			
	Lớp K7T May thời trang 1				
10	Hiện nay, lớp học thực hành với vật tư còn hạn chế, sản phẩm thực hành nhỏ và có trường hợp hai HS phải dùng chung một sản phẩm. Nhà trường xem xét cấp bổ sung vật tư để HS được thực hành nhiều hơn, qua đó nâng cao kỹ năng nghề.	Vật tư thực hành được xây dựng trên định mức đã được phê duyệt.	Phòng TH-HC&QT	Khoa KT&CN	

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
11	<p>Xưởng thực hành may hiện còn chật hẹp; vào thời tiết nắng nóng, không gian xưởng rất oi bức, dù nhà trường đã lắp đặt quạt nhưng chưa đủ làm mát, đặc biệt khu vực giữa xưởng chưa được trang bị quạt. Nhà trường xem xét bổ sung giải pháp làm mát phù hợp nhằm bảo đảm điều kiện học tập cho HS.</p>	<p>Hiện nay, tại Cơ sở Khoa KT-CN&CTT còn 1 xưởng trống (dùng cho giảng dạy các ngành, nghề May trước đây); căn cứ nhu cầu của Bộ môn, Khoa, phòng TH-HC&QT sẽ phối hợp điều tiết 1 phần thiết bị sang xưởng này để giảm tải cho Xưởng TH May đang sử dụng hiện nay; đồng thời đề nghị Bộ môn, Khoa đề xuất trang bị bổ sung quạt để giải quyết tình trạng nêu trên.</p>	<p>Phòng TH-HC&QT</p>		
12	<p>Tại Ký túc xá, hệ thống wifi thường xuyên không ổn định, nguồn nước sinh hoạt chưa đáp ứng đủ nhu cầu sử dụng. Đề nghị nhà trường sớm kiểm tra, khắc phục để bảo đảm điều kiện sinh hoạt cho sinh viên.</p>	<p>Hiện tại nhà trường cung cấp nước cho KTX từ 2 nguồn cơ bản. Nguồn nước máy được bơm từ giếng của nhà trường và nguồn nước nhà máy nước cung cấp từ bên ngoài lên bồn chứa để cấp nước sinh hoạt cho KTX nói riêng và cho toàn trường nói chung. Tuy nhiên, một số trường hợp mang yếu tố khách quan và chủ quan như mất điện không bơm được nước, máy bơm cháy chưa sửa chữa kịp thời, chưa kịp thời mở van nước nhà máy lên bể. Nhưng nguồn nước vẫn đảm bảo cho nhu cầu sử dụng.</p>	<p>Phòng TH-HC&QT</p>		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		Về vấn đề wifi: Hệ thống wifi tận dụng từ các hệ thống cũ trước đây và đầu nối vào hệ thống mới đầu tư năm 2023; Trong thời gian tới, Phòng sẽ tiếp tục rà soát, kiểm tra hoạt động của hệ thống wifi để sửa chữa, khắc phục toàn trường.			
	Lớp K&T Công nghệ Ô tô 1				
13	Hiện nay, sĩ số lớp học còn đông, một số thiết bị phục vụ học thực hành chưa đầy đủ. Nhà trường xem xét bổ sung để bảo đảm chất lượng học tập của HS.	Hiện nay nhà trường đã triển khai cho các khoa thuộc Trường rà soát, đánh giá, tổng hợp và sẽ tham mưu mua sắm bổ sung trang thiết bị đào tạo từ các nguồn vốn giai đoạn 2026-2030; trước mắt, trong Quý I năm 2026 sẽ tiến hành mua sắm bổ sung 1 mô hình xe ô tô phục vụ công tác giảng dạy và thực hành nghề Công nghệ ô tô.	Phòng TH-HC&QT	Khoa KT&CN	
14	Nhà trường tăng cường bảo đảm an ninh tại Ký túc xá; đồng thời kiểm tra, thay thế một số bóng đèn trong các phòng Ký túc xá đã bị cháy để bảo đảm an toàn và sinh hoạt cho HSSV.	- Đã triển khai nhiều biện pháp về công tác bảo vệ, Ban quản lý ký túc xá, Tổ tự quản. Song, hiện nay phòng TH-HC&QT đang tham mưu Lãnh đạo trường về Phương án triển khai các biện pháp dự phòng và xử lý các vấn đề tệ nạn xã hội, an ninh trật tự	Ban Quản lý Ký túc xá - Phòng TH-HC&QT		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		<p>tại các ký túc xá, nhất là tại Khoa KT-CN và các Trung tâm.</p> <p>- Nhân viên phụ trách cũng đã thường xuyên kiểm tra sửa chữa và linh hoạt trong việc mua thiết bị lắp đặt, thay thế kịp thời đảm bảo nhu cầu sinh hoạt cho HSSV ở KTX. Tuy nhiên có một số trường hợp các em báo trễ hoặc quên báo cho Ban QLKTX hay nhân viên phụ trách nên việc xử lý sự cố không kịp thời.</p>			
	Lớp K8T Công nghệ Ô tô 2				
15	<p>Trong quá trình học thực hành động cơ tại xưởng, thiết bị thực hành còn hạn chế, chưa đáp ứng đủ cho cả lớp sử dụng, khiến HS phải chờ luân phiên, ảnh hưởng đến hiệu quả học tập. Chúng em kính mong nhà trường xem xét bổ sung thêm thiết bị (động cơ và dụng cụ phục vụ tháo lắp) nhằm bảo đảm việc thực hành đầy đủ và đạt chất lượng tốt hơn.</p>	<p>Hiện nay nhà trường đã triển khai cho các khoa thuộc Trường rà soát, đánh giá, tổng hợp và sẽ tham mưu mua sắm bổ sung trang thiết bị đào tạo từ các nguồn vốn giai đoạn 2026-2030; trước mắt, trong Quý I năm 2026 sẽ tiến hành mua sắm bổ sung 1 mô hình xe ô tô phục vụ công tác giảng dạy và thực hành nghề Công nghệ ô tô</p>	Phòng TH- HC&QT		
C	Tình hình đào tạo, thực hành, thực tập và việc làm				

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
I	Khoa Kỹ thuật và Công nghệ				
	<i>Lớp K7T Hàn 1</i>				
16	Trong học kỳ II, khi đi thực tập, các em có được đăng ký lựa chọn địa điểm thực tập khác ngoài các cơ sở do nhà trường sắp xếp hay không?	Nhà trường đã ban hành Quyết định phê duyệt danh sách các doanh nghiệp, cơ sở đủ điều kiện tiếp nhận HSSV thực tập. Do đó, HSSV thực hiện thực tập theo danh sách đã được nhà trường sắp xếp và không đăng ký thực tập tự do tại các cơ sở ngoài danh sách. Trường hợp đặc biệt, HSSV có nhu cầu thay đổi địa điểm thực tập phải có đơn đề nghị và được Khoa, Phòng chức năng xem xét, trình Hiệu trưởng quyết định.	Khoa KT&CN	Phòng KN&HTDN	
17	Khi đi thực tập, các em cần chuẩn bị những nội dung gì? Được nhà trường hỗ trợ những gì và có được nghỉ thứ Bảy, Chủ nhật hay không?	Khi tham gia thực tập, HSSV cần chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, giấy tờ theo yêu cầu của nhà trường và đơn vị tiếp nhận; chấp hành nghiêm nội quy, quy định về thời gian, tác phong, an toàn lao động trong suốt quá trình thực tập. Nhà trường bố trí Thầy/Cô phụ trách trực tiếp đưa HSSV đến đơn vị thực tập, theo dõi, hướng dẫn và hỗ trợ kinh phí thực tập theo quy định hiện	Khoa KT&CN		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		hành. Thời gian thực tập thực hiện theo kế hoạch chung và nội quy của đơn vị tiếp nhận; việc nghỉ thứ Bảy, Chủ nhật thực hiện theo thỏa thuận và sắp xếp cụ thể của cơ sở thực tập.			
	<i>Lớp K7T May thời trang 2</i>				
18	Trong thời gian tới, khi đi thực tập, các em có được lựa chọn địa điểm thực tập giữa Kon Tum và Gia Lai hay phải theo sự sắp xếp của nhà trường; đồng thời nhà trường có những hình thức hỗ trợ nào cho HS trong quá trình thực tập hay không?	<p>- Việc thực hành, thực tập theo quy định hiện nay của nhà trường là đi theo đoàn, thì nhà trường hỗ trợ xe đưa đón hoặc xin hỗ trợ từ Công ty. Trường hợp đặc biệt HS mới có thể đăng ký theo cá nhân (ví dụ như hoàn cảnh gia đình, học văn hóa, thai sản...). Trường hợp HS tự đăng ký được nhà trường đồng ý thì tự sắp xếp phương tiện đi lại, và tự chịu trách nhiệm về các vấn đề phát sinh.</p> <p>- HS đi thực tập có quyền lựa chọn đơn vị thực tập nhưng phải bảo đảm theo quy định của nhà trường và sự đồng ý của DN. Không chỉ có Gia Lai Kon Tum mà còn có rất nhiều địa phương khác nữa, tùy vào việc ký kết hợp tác giữa nhà trường với DN, chế độ DN dành cho người học, cho nhà</p>	Phòng KN&HTDN	Khoa KT&CN	

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		giáo và nhà trường và nhiều vấn đề khác có liên quan như phương tiện hỗ trợ, vị trí địa lý, mức độ tham gia của DN vào các hoạt động của nhà trường (hỗ trợ học bổng cho HSSV, tài trợ các dự án khởi nghiệp cho HSSV, tham gia Ngày hội việc làm, đặt hàng đào tạo các lớp, tham gia Hội thảo, xây dựng CTĐT...).			
19	Sau khi tốt nghiệp, trong trường hợp HS chưa đủ tuổi theo quy định để đi làm, nhà trường có định hướng hoặc giới thiệu đơn vị nào tiếp nhận, hỗ trợ các em hay không?	Sau khi tốt nghiệp, trong trường hợp HS chưa đủ tuổi theo quy định để đi làm, nhà trường vẫn tiếp tục làm việc với DN để giới thiệu việc làm cho các em. Chẳng hạn như làm tại XN May Kon Tum, Công ty Cổ phần May Gia Lai và bất cứ DN nào cần nhân sự mà không bị vướng về tuổi tác. Trước đó, nhà trường sẽ làm việc với công ty để bố trí các em vào làm những công việc không gây tổn hại đến sự phát triển thể lực, trí lực, nhân cách của người chưa thành niên theo quy định của Pháp luật.	Phòng KN&HTDN		
D	Câu hỏi trực tiếp tại Hội trường				

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
I	Câu hỏi tại Hội trường Khoa Kỹ thuật Công nghệ các Trung tâm				
20	Đề nghị nhà trường xem xét lùi thời gian bắt đầu mỗi buổi học khoảng 30 phút, tạo điều kiện thuận lợi cho HSSV ở xa, việc đi lại còn nhiều khó khăn.	<p>Nhà trường chia sẻ với những khó khăn của HSSV và luôn lắng nghe, xem xét các đề xuất hợp lý nhằm bảo đảm sức khỏe, an toàn và hiệu quả học tập.</p> <p>Việc điều chỉnh thời gian học là nội dung liên quan đến thời khóa biểu chung của toàn trường, cần được đánh giá tổng thể theo đúng quy trình. Phòng Quản lý đào tạo sẽ phối hợp các đơn vị liên quan tổng hợp, tham mưu Hiệu trưởng xem xét quyết định và thông báo kết quả bằng văn bản.</p>	Phòng Quản lý đào tạo		
21	Cơ sở vật chất tại Ký túc xá đã được HSSV phản ánh nhiều lần nhưng chưa được khắc phục triệt để; đề nghị nhà trường sớm rà soát, có giải pháp xử lý dứt điểm nhằm bảo đảm điều kiện sinh hoạt cho HSSV.	Phòng TH-HC&QT đã kiểm tra nhiều lần nhưng hiện tại CSVC tại Ký túc xá đã xuống cấp nên việc sửa chữa rất khó khăn. Nhà trường sẽ xem xét và trình các đơn vị có thẩm quyền xem xét và đầu tư các hạng mục để sửa lại lớn 1 lần	Phòng TH-HC&QT		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
22	Đề nghị nhà trường quan tâm đầu tư, bổ sung trang thiết bị đào tạo ngành/nghề Công nghệ Ô tô, phù hợp với xu thế phát triển hiện nay, giúp HSSV nâng cao kỹ năng thực hành và tăng cơ hội việc làm sau khi tốt nghiệp.	Khoa sẽ xem xét và đề xuất đầu tư những thiết bị phục vụ vào đầu năm học tới.	Khoa KT&CN		
23	Nhà trường quan tâm sửa chữa, bảo trì bình nước lọc; bổ sung thêm ổ cắm điện; khắc phục tình trạng nước tràn khi tắm do hệ thống ống nước chưa đảm bảo, đồng thời xem xét bố trí phòng sinh hoạt chung để HSSV có không gian xem tivi, sinh hoạt tập thể tại ký túc xá.	<p>Nhà trường ghi nhận các ý kiến, kiến nghị của HSSV. Phòng sẽ kiểm tra thực tế, rà soát tình trạng bình nước lọc, hệ thống điện và cấp thoát nước tại ký túc xá để kịp thời sửa chữa, khắc phục cho HSSV.</p> <p>Đối với đề xuất bố trí phòng sinh hoạt chung, nhà trường sẽ xem xét điều kiện cơ sở vật chất hiện có, cân đối nguồn lực và sẽ triển khai phù hợp nhằm đáp ứng nhu cầu sinh hoạt, giải trí lành mạnh của HSSV.</p>	Phòng TH-HC&QT		
II	Câu hỏi tại Hội trường Trung tâm, Trụ sở chính				
24	Nhà trường mong muốn HSSV thay đổi hoặc cải thiện những nội dung gì trong thái độ học tập và sinh hoạt để	Nhà trường mong muốn HSSV nâng cao ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm trong học tập và rèn luyện; chấp hành nghiêm nội quy, quy chế; chủ động trao đổi, phản ánh kịp thời			

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
	tăng cường sự thấu hiểu, phối hợp hiệu quả và cùng phát triển bền vững?	những khó khăn, vướng mắc thông qua các kênh chính thức. Sự hợp tác tích cực, thái độ cầu thị và tinh thần xây dựng từ phía HSSV sẽ là nền tảng quan trọng để nhà trường và người học đồng hành, thấu hiểu và cùng phát triển, hướng tới mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo và xây dựng Trường đạt chuẩn chất lượng cao.			
25	Nhà trường hiện có những cơ chế, kênh nào để HSSV góp ý mang tính xây dựng đối với giảng viên, qua đó tăng cường mối quan hệ thầy – trò tích cực, cởi mở? Đồng thời, nhà trường có giải pháp gì hỗ trợ những HSSV còn rụt rè, ngại phát biểu để các em không bị thiệt thòi trong quá trình học tập?	<p>Nhà trường xác định tổ chức Đoàn Thanh niên – Hội Sinh viên và các câu lạc bộ, đội, nhóm là kênh quan trọng để tăng cường đối thoại, kết nối và xây dựng mối quan hệ thầy – trò tích cực. Thông qua các buổi sinh hoạt Đoàn – Hội, diễn đàn trao đổi, tọa đàm kỹ năng, hoạt động câu lạc bộ học thuật, văn hóa – thể thao, HSSV có điều kiện bày tỏ ý kiến, góp ý mang tính xây dựng trong không khí thân thiện, cởi mở và tôn trọng lẫn nhau.</p> <p>Đối với những HSSV còn rụt rè, ngại phát biểu, nhà trường khuyến khích các em tham gia hoạt động Đoàn –</p>	Đoàn thanh niên		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
		<p>Hội, Câu lạc bộ như một môi trường rèn luyện kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và sự tự tin; đồng thời thông qua cán bộ Đoàn – Hội, cố vấn học tập và giảng viên phụ trách CLB để kịp thời nắm bắt, hỗ trợ, giúp các em từng bước hòa nhập, phát huy năng lực, bảo đảm không HSSV nào bị bỏ lại phía sau trong quá trình học tập và rèn luyện.</p>			
26	<p>Nhà trường có tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho HSSV hay không? Thời gian khám cụ thể như thế nào và HSSV có phải đóng kinh phí khám sức khỏe không?</p>	<p>Hiện nay, nhà trường chưa tổ chức khám sức khỏe định kỳ hằng năm cho HSSV. Tuy nhiên, nhà trường có Phòng khám – Nhà thuốc đa khoa để phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe.</p> <p>Trong thời gian tới, nhà trường sẽ nghiên cứu, định hướng tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho HSSV theo hình thức khám bảo hiểm y tế. Khi triển khai, HSSV tham gia khám theo chế độ bảo hiểm y tế sẽ không phải đóng thêm chi phí ngoài quy định. Nội dung và thời gian thực hiện sẽ được nhà trường thông báo cụ thể sau.</p>	<p>Bộ phận Y tế - Phòng TH- HC&QT</p>		

TT	Ý kiến kiến nghị của HSSV	Trả lời	Cá nhân/ Đơn vị chủ trì	Cá nhân/ Đơn vị phối hợp	Thời gian xử lý
27	HSSV mong muốn nhà trường tổ chức thêm nhiều hoạt động vui chơi, giao lưu để tăng cường sự gắn kết, tạo môi trường học tập và rèn luyện năng động cho sinh viên.	Nhà trường ghi nhận mong muốn của HSSV và hiện nay Ban Văn – Thể – Mỹ chủ trì, phối hợp với Đoàn Thanh niên – Hội Sinh viên tổ chức thường xuyên các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục – thể thao, giao lưu, sinh hoạt tập thể theo kế hoạch năm học. Các hoạt động được triển khai phù hợp với từng thời điểm, đối tượng HSSV và điều kiện thực tế của nhà trường, nhằm tạo sân chơi lành mạnh, tăng cường giao lưu, gắn kết và nâng cao đời sống tinh thần cho HSSV.	Ban Văn – Thể – Mỹ		
28	Đối với HSSV khóa K6 đang ở giai đoạn cuối khóa và chuẩn bị đi thực tập sau Tết, các chế độ chính sách cho HSSV có tiếp tục được hưởng hay không?	Đối với HSSV khóa K6, trong thời gian còn đang học tập và thực tập theo kế hoạch đào tạo của nhà trường, các em vẫn được hưởng chế độ, chính sách xã hội bình thường theo quy định, tính theo 10 tháng thực học trong năm học.	Phòng TCCB&CTHSSV		