

## THÔNG BÁO

### **Kết luận kiểm tra việc xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng tại các đơn vị thuộc Trường**

*Căn cứ Quyết định số 479/QĐ-CĐCĐ ngày 25/4/2022 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum về kiểm tra việc xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng tại các đơn vị thuộc Trường;*

*Căn cứ Kế hoạch số 272/KH-CĐCĐ ngày 27/4/2022 của Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum về kiểm tra việc xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng tại các đơn vị thuộc Trường;*

*Căn cứ Biên bản, Báo cáo kết quả làm việc của Đoàn kiểm tra việc xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng tại các đơn vị thuộc Trường ngày 25/5/2022 (có Biên bản, Báo cáo kèm theo).*

Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum Thông báo kết luận kiểm tra việc xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng tại các đơn vị thuộc Trường, cụ thể như sau:

### **I. KẾT QUẢ KIỂM TRA**

#### **1. Đối với việc xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cấp Trường**

##### *a) Ưu điểm*

- Công tác xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, sổ tay bảo đảm chất lượng, các quy trình bảo đảm chất lượng đối với các hoạt động của Trường nói chung; các hoạt động bắt buộc nói riêng được thực hiện đúng theo hướng dẫn tại Thông tư số 28/2017/TT-BLĐBXH ngày 15/12/2017.

- Thực hiện công bố công khai thông tin hệ thống bảo đảm chất lượng trên Trang thông tin điện tử Trường.

##### *b) Tồn tại, hạn chế*

- Chưa xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm học 2020-2021.

- Chưa xây dựng và ban hành Quy chế quản lý, vận hành hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng.

- Hằng năm chưa thực hiện việc đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

## **2. Đối với việc xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng tại đơn vị thuộc Trường**

### *a) Ưu điểm*

- Công tác xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đã được các đơn vị triển khai thực hiện đúng theo hướng dẫn, quy định của nhà trường (*từ năm 2020 đến nay xây dựng theo năm học*).

- 14/14 đơn vị đều đã tham gia xây dựng các quy trình bảo đảm chất lượng, được Hội đồng thẩm định, ban hành phục vụ cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ.

### *b) Tồn tại, hạn chế*

- Công tác lưu trữ bằng files mềm và văn bản tại các đơn vị chưa có tính hệ thống; hồ sơ minh chứng về nội dung kiểm tra còn thiếu hoặc thừa không trọng tâm tại nhiều đơn vị như khoa Y, phòng Hành chính – Quản trị, Trung tâm Tin học – Ngoại ngữ và Thư viện.

- Trong kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng (*cột ô người/đơn vị thực hiện*) còn ghi chung chung tên đơn vị, chưa có sự phân công cụ thể cho viên chức phụ trách thực hiện các nội dung công việc, cụ thể như: Phòng Đào tạo, phòng Kế hoạch – Tài vụ, phòng Nghiên cứu khoa học và Hợp tác quốc tế, phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng,...

- Việc thực hiện mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng trong năm 2020 chưa được các đơn vị chủ động, triển khai thực hiện (*do điều kiện khách quan dịch COVID-19*).

- Quy trình bảo đảm chất lượng đã được Hội đồng thẩm định, ban hành trước năm 2022 (*đặc biệt các quy trình bắt buộc*) các đơn vị chưa đăng ký điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung.

- Việc đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng chưa được các đơn vị triển khai thực hiện.

*Nội dung cụ thể của tồn tại, hạn chế trong việc xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cấp đơn vị, cấp Trường (chi tiết có tại Biên bản, Báo cáo kèm theo của Đoàn kiểm tra).*

## II. KẾT LUẬN CỦA HIỆU TRƯỞNG NHÀ TRƯỜNG

### 1. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, khoa, trung tâm xây dựng các biểu mẫu liên quan về đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cấp đơn vị, cấp Trường; biểu mẫu phân công viên chức phụ trách công tác bảo đảm chất lượng cấp đơn vị hoàn thành **trước ngày 20/6/2022**.

- Tham mưu Lãnh đạo nhà trường xây dựng, ban hành Quy chế quản lý, vận hành hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng theo Thông báo số 168/TB-CĐCĐ ngày 07/4/2022<sup>1</sup> hoàn thành **trước ngày 30/6/2022**.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị rà soát các quy trình bảo đảm chất lượng đã được ký duyệt, ban hành từ năm 2018 đến nay, tham mưu đề xuất Lãnh đạo Trường điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung (*đặc biệt các quy trình bắt buộc*) theo điểm b khoản 4 Điều 7 Mục 1 Chương II Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTĐBXH<sup>2</sup> ngày 15/12/2017 cho phù hợp với các quy định hiện hành.

2. Các đơn vị hoàn thiện hồ sơ lưu trữ công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cấp đơn vị; thực hiện việc phân công viên chức phụ trách công tác bảo đảm chất lượng của đơn vị đúng theo quy định.

3. Phòng, khoa, trung tâm thực hiện Báo cáo đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng hằng năm gửi về Ban Giám hiệu nhà trường (*thông qua phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng*), phục vụ cho đánh giá nội bộ hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường.

Trên đây là Thông báo kết luận kiểm tra việc xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng tại các đơn vị thuộc Trường. Nhà trường Thông báo đến các cá nhân, đơn vị có liên quan biết, thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VT, KTĐBCL.

**HIỆU TRƯỞNG**



**Lê Trí Khải**

<sup>1</sup> Thông báo số 168/TB-CĐCĐ ngày 07/4/2022 của Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum về việc Kết luận kiểm tra hồ sơ minh chứng Báo cáo tự đánh giá chất lượng Trường; hồ sơ minh chứng các Báo cáo tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Công tác xã hội, May thời trang, Trồng trọt năm 2021.

<sup>2</sup> Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTĐBXH<sup>2</sup> ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.