

## **CHUẨN ĐẦU RA**

**Chương trình đào tạo ngành, nghề: Công tác xã hội**

**Trình độ: Cao đẳng**

*(ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CDKT ngày 25/8/2025  
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kon Tum)*

### **1. Giới thiệu chung về ngành, nghề**

- Ngành, nghề đào tạo: Công tác xã hội (Tiếng Anh: Community service)
- Trình độ: Cao đẳng
- Mã ngành, nghề đào tạo: 6760101
- Đối tượng người học: Tốt nghiệp PTTH hoặc tương đương
- Thời gian đào tạo: 3 năm.

### **2. Kiến thức**

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật, quốc phòng an ninh, giáo dục thể chất theo quy định.

- Trình bày được kiến thức cơ bản về quá trình hình thành và phát triển công tác xã hội trên thế giới và Việt Nam; đối tượng, chức năng, nhiệm vụ của công tác xã hội; mối quan hệ giữa công tác xã hội và một số ngành học khác; xử lý căng thẳng, khủng hoảng, các mô hình trong công tác xã hội;

- Mô tả được lịch sử hình thành và các lý thuyết kinh điển trong công tác xã hội; các mô hình tiếp cận khác nhau về giúp đỡ đối tượng có vấn đề trong cuộc sống; nghiên cứu và xây dựng chính sách;

- Giải thích được các kiến thức về tâm lý xã hội, giao tiếp, tham vấn, quản lý, điều hành các hoạt động, dịch vụ trợ giúp cá nhân, gia đình, nhóm;

- Phân loại được các cấp độ can thiệp xã hội: Cá nhân, nhóm, cộng đồng. Giải thích được phương pháp và kỹ năng trong tham vấn và vận dụng một cách linh hoạt vào thực hành công tác xã hội cá nhân, công tác xã hội nhóm và phát triển cộng đồng;

### **3. Kỹ năng**

### **3.1. Kỹ năng cứng** (*kỹ năng nhận thức và kỹ năng thực hành nghề nghiệp*)

- Sử dụng được các kỹ năng CTXH cá nhân, nhóm vào việc cung cấp các dịch vụ trợ giúp các cá nhân, gia đình và nhóm để giúp họ tăng cường năng lực tự giải quyết vấn đề và đáp ứng nhu cầu của mình;

- Đề xuất được các biện pháp để kết nối các nguồn lực góp phần cải thiện, giải quyết vấn đề xã hội; Kết nối được phương pháp và kỹ năng trong tham vấn để ứng dụng một cách linh hoạt vào thực hành CTXH cá nhân, CTXH nhóm và phát triển cộng đồng;

- Áp dụng kiến thức, kỹ năng CTXH để chữa trị và phục hồi các chức năng xã hội cho các đối tượng yếu thế. Kết nối, phát huy nguồn lực nhằm phát triển con người, quản lý xã hội một cách hài hòa ở cấp độ cá nhân, tổ chức nhằm phòng ngừa các yếu tố nguy cơ về tệ nạn xã hội, lệch lạc xã hội,...;

- Biện hộ cho thân chủ được thụ hưởng các quyền lợi chính đáng và phản hồi điều chỉnh chính sách;

- Sử dụng được các kỹ năng: lắng nghe, quan sát, vấn đàm, vãng gia, tham vấn và viết báo cáo, truyền thông nhóm, xử lý xung đột nhóm, xử lý căng thẳng, khủng hoảng, kỹ năng thương lượng trong thực hiện các công việc của mình.

- Thực hiện được các kỹ năng nghiên cứu xã hội, lập kế hoạch, đánh giá được các vấn đề trong cộng đồng, huy động nguồn lực phát triển cộng đồng, tham gia quản lý và thực hiện các dự án phát triển cộng đồng.

### **3.2. Kỹ năng mềm**

- Giao tiếp được với các nhóm đối tượng khác nhau để hỗ trợ, tư vấn và can thiệp khi cần thiết.

- Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản; khai thác, xử lý, ứng dụng một số phần mềm trong công việc chuyên môn của ngành, nghề.

- Sử dụng được ngoại ngữ cơ bản, đạt bậc 2/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam; ứng dụng được ngoại ngữ vào công việc chuyên môn của ngành, nghề.

## **4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm**

- Tuân thủ các quy định tại nơi làm việc, trung thực và có tính kỷ luật cao,

sẵn sàng đảm nhiệm các công việc được giao.

- Có ý thức phục vụ cộng đồng, trách nhiệm công dân và tinh thần khởi nghiệp, tự tạo việc làm

### **5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp**

Sinh viên tốt nghiệp chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ cao đẳng, có thể phát triển nghề nghiệp ở các vị trí việc làm thuộc các lĩnh vực sau, bao gồm:

- Công tác xã hội trong trường học;
- Công tác xã hội với người cao tuổi;
- Phát triển cộng đồng;
- Công tác xã hội trẻ em và gia đình;
- Công tác xã hội trong bệnh viện;
- Công tác xã hội cơ sở;
- Công tác xã hội với người khuyết tật;
- Công tác xã hội với đối tượng nghiện ma túy, mại dâm.

### **6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ**

- Có năng lực tự học, tự nghiên cứu để nâng cao trình độ chuyên môn; tiếp thu và triển khai các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật mới của ngành.

- Có khả năng liên thông lên các bậc học cao hơn cùng chuyên ngành được đào tạo./.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Lê Trí Khải**