

Số: /BC-CDKT

Quảng Ngãi, ngày 26 tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến học sinh sinh viên về hoạt động của nhà trường và chất lượng các chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp năm 2025

Kính gửi: Lãnh đạo Trường.

Căn cứ Quyết định số 49/QĐ-CDKT ngày 24 tháng 7 năm 2025 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kon Tum ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Cao đẳng Kon Tum;

Căn cứ Thông tư số 35/2022/TT-BLĐTBXH ngày 30/12/2021 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí và quy trình đánh giá, công nhận trường cao đẳng chất lượng cao;

Căn cứ Thông tư số 14/2024/TT-BLĐTBXH ngày 31/12/2024 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Công văn số 2310/TCGDNN-KĐCL ngày 24/10/2022 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp hướng dẫn đánh giá tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao;

Căn cứ Quyết định số 1088/QĐ-CDKT ngày 14/8/2024 của Trường Cao đẳng Kon Tum ban hành mức chi hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường và chất lượng các chương trình đào tạo;

Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-CDKT ngày 21/01/2025 của Trường Cao đẳng Kon Tum khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường năm 2025;

Căn cứ Thông báo số 542/TB-CDKT ngày 15/5/2025 của Trường Cao đẳng Kon Tum triển khai khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường năm 2025.

Căn cứ Quyết định số 126/QĐ-CDKT ngày 07/8/2025 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kon Tum ban hành Quy chế khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường và chất lượng các chương trình đào tạo;

Căn cứ Quyết định số 209/QĐ-CDKT ngày 15/8/2025 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kon Tum ban hành mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường và chất lượng các chương trình đào tạo;

Trường Cao đẳng Kon Tum báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của học sinh sinh viên (HSSV) về hoạt động của nhà trường và chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp năm 2025, nội dung cụ thể như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐỢT KHẢO SÁT

1. Mục đích

- Thu thập và xử lý thông tin phản hồi từ HSSV làm cơ sở để nhà trường cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của người học và nhu cầu xã hội.

- Hoạt động khảo sát góp phần triển khai công tác tự đánh giá chất lượng nhà trường, tự đánh giá và đánh giá ngoài các chương trình đào tạo và kiểm định, đánh giá đạt tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao.

2. Đối tượng khảo sát

Tất cả HSSV đang học tại Trường Cao đẳng Kon Tum, trình độ cao đẳng, trung cấp hệ chính quy.

3. Nội dung khảo sát

Thu thập ý kiến của HSSV về hoạt động của nhà trường và chất lượng các chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp ở các nội dung:

- Hoạt động đào tạo.
- Chương trình đào tạo, giáo trình.
- Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện.
- Người học và hoạt động hỗ trợ người học.
- Gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm sau đào tạo.
- Quản trị nhà trường.
- Trình độ học sinh, sinh viên sau đào tạo.

4. Hình thức và phương pháp đánh giá

a) Hình thức khảo sát

- Khảo sát trực tuyến bằng hình thức Google form, đường link khảo sát:
<https://forms.gle/WD6xneTojTGkgwhBA>

b) Phương pháp đánh giá: Sử dụng thang đo Likert

- Mỗi câu hỏi có 5 mức độ đánh giá, được ký hiệu các số tương ứng từ 1 đến 5:

1	2	3	4	5
Hoàn toàn không hài lòng/ Hoàn toàn không đồng ý	Không hài lòng/ Không đồng ý	Hài lòng/ Đồng ý	Khá hài lòng /Khá đồng ý	Rất hài lòng /Rất đồng ý

- Cách xử lý kết quả dữ liệu khảo sát được nhập và xử lý số liệu bằng Google Drive và Excel.

- Quy ước phân loại dựa trên điểm trung bình đối với câu hỏi theo thang đo Likert 5 mức như sau:

- + Nếu $4,50 \leq X \leq 5,0$: Đạt mức Tốt (Rất hài lòng, Rất đồng ý)
- + Nếu $3,50 \leq X < 4,50$: Đạt mức Khá (Khá hài lòng, khá đồng ý)
- + Nếu $2,50 \leq X < 3,50$: Đạt mức Trung bình (Hài lòng, đồng ý)
- + Nếu $1,50 \leq X < 2,50$: Đạt mức Yếu (Không hài lòng, không đồng ý)
- + Nếu $0 \leq X < 1,50$: Đạt mức Kém (Hoàn toàn không hài lòng, hoàn toàn không đồng ý)

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Số lượng HSSV tham gia khảo sát

Nhà trường thực hiện khảo sát 1411 HSSV của tất cả các ngành, nghề giáo dục nghề nghiệp trình độ cao đẳng, trung cấp của nhà trường. Kết quả có 1218 HSSV phản hồi, đạt tỷ lệ 86,32%, bảo đảm đủ tin cậy để phân tích.

2. Đánh giá của HSSV về hoạt động của nhà trường

Có 1218/1411 HSSV tham gia trả lời các câu hỏi khảo sát về hoạt động của nhà trường. Tất cả các câu trả lời đều hợp lệ và được sử dụng để đánh giá mức độ hài lòng/đồng ý của HSSV đối với các tiêu chí về hoạt động của nhà trường phục vụ cho công tác kiểm định đánh giá chất lượng nhà trường và đánh giá trường cao đẳng chất lượng cao, kết quả khảo sát (*chi tiết tại Phụ lục I kèm theo*).

a) Hoạt động đào tạo

Bảng câu hỏi về hoạt động đào tạo của nhà trường gồm 7 câu hỏi (từ câu 1 đến câu 7), bao quát các nội dung về quy chế tuyển sinh, tổ chức đào tạo và ứng dụng công nghệ thông tin. Kết quả khảo sát cho thấy sự tín nhiệm và đánh giá cao từ phía HSSV. Với điểm bình quân chung đạt 4,05 điểm, lĩnh vực này nhận được sự phản hồi tích cực. Phân tích chi tiết cho thấy trong tổng số 1.218 HSSV tham gia, có đến 92,72% đưa ra phản hồi từ mức hài lòng/đồng ý trở lên, một tỷ lệ phản hồi khá cao. Tỷ lệ HSSV chưa hoàn toàn hài lòng chỉ chiếm một phần nhỏ (7,28%), điều này khẳng định chất lượng và hiệu quả của các hoạt động đào tạo nói chung đang đáp ứng tốt kỳ vọng của người học.

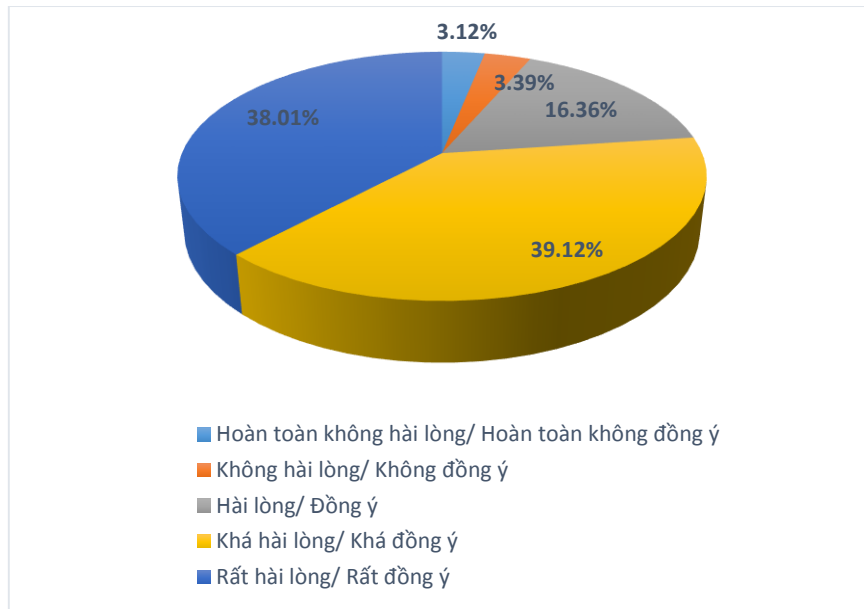
Sự hài lòng này được thể hiện rõ nét qua từng tiêu chí cụ thể. Tiêu chí "Trường tuyển sinh theo kế hoạch bảo đảm công bằng, khách quan và theo hướng nâng cao chất lượng đầu vào" nhận được sự tín nhiệm cao nhất với 96,39% HSSV đồng tình và đạt điểm bình quân 4,17. Điều này cho thấy sự tin tưởng của HSSV vào tính minh bạch và chất lượng của công tác tuyển sinh. Ở chiều ngược lại, tiêu chí "Trường áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức đào tạo, bao gồm cả hình thức đào tạo từ xa (nếu có), truyền thông trong hoạt động dạy và học" có điểm bình quân thấp hơn trong nhóm (3,96 điểm), dù vẫn đạt tỷ lệ hài lòng cao là 89,08%. Số liệu này cho thấy đây là một lĩnh vực có tiềm năng cần phát huy để đa dạng hình thức dạy và học cho nhà giáo và HSSV



Biểu đồ 1: Mức độ đánh giá của HSSV về hoạt động đào tạo

b) Chương trình đào tạo, giáo trình

Nhóm tiêu chí về chương trình đào tạo và giáo trình gồm 4 câu hỏi (từ câu 8 đến câu 11). Kết quả khảo sát cho thấy HSSV đưa ra những đánh giá rất khả quan, thể hiện sự tin tưởng vào nội dung các của nhà trường. Mức độ từ hài lòng trở lên đạt 93,50%, và điểm bình quân của nhóm này là 4,06 điểm. Tỷ lệ HSSV có ý kiến chưa đồng thuận chỉ chiếm 6,51%, một con số rất nhỏ, cho thấy chương trình đào tạo và hệ thống giáo trình hiện tại đã được xây dựng hợp lý và phù hợp với nhu cầu của đa số người học.



Biểu đồ 2: Mức độ đánh giá của HSSV về chương trình đào tạo, giáo trình

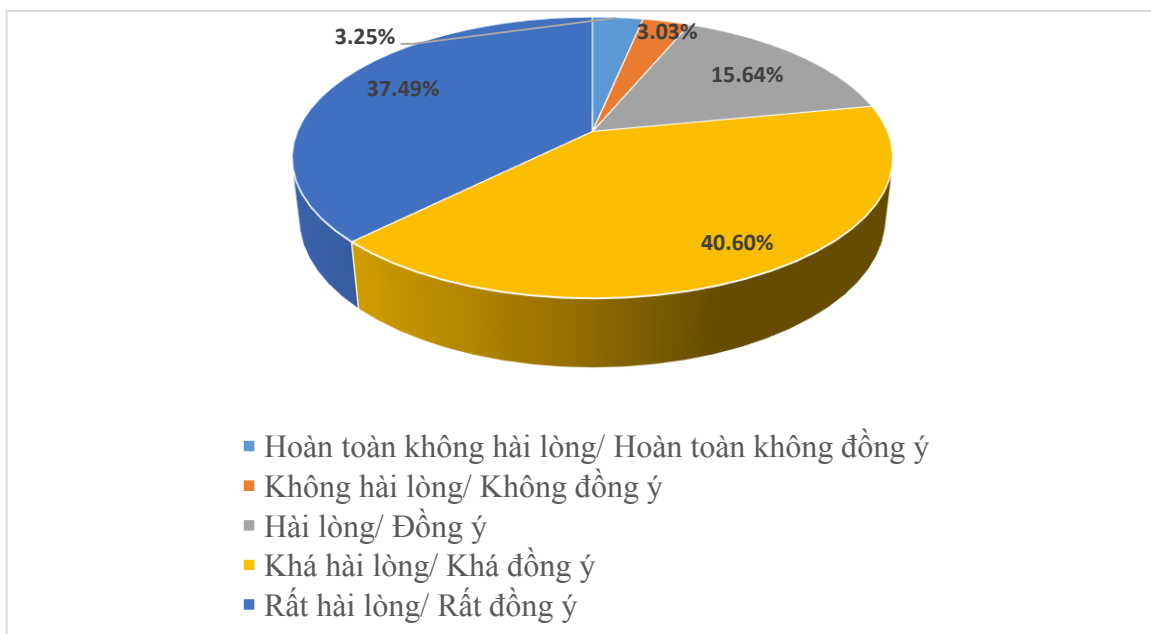
Nội dung được đánh giá cao nhất là “Trường ban hành và áp dụng quy trình bảo đảm chất lượng về xây dựng, lựa chọn, chỉnh sửa bổ sung chương trình đào tạo”, với tỷ lệ hài lòng lên tới 94,66%. Điều này chứng tỏ HSSV ghi nhận và đánh giá cao các quy trình bảo đảm chất lượng của trường. Trong khi đó, tiêu chí “Quá trình xây dựng và thẩm định giáo trình đào tạo có sự tham gia của chuyên gia, cán bộ quản lý có kinh nghiệm của ngành, nghề đào tạo và các bên liên quan” có điểm bình quân 4,03 điểm. Mặc dù vẫn là một con số tích cực, điều này cho thấy người học mong muốn có sự kết nối và tham gia sâu rộng hơn nữa từ các chuyên gia bên ngoài để làm phong phú thêm nguồn học liệu.

c) Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện

Nhóm tiêu chí về cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện gồm 9 câu hỏi (từ câu 12 đến câu 20), khảo sát về hệ thống hạ tầng, phòng học, thiết bị và thư viện. Nhóm tiêu chí này nhận được sự hài lòng đáng kể từ HSSV, với điểm bình quân chung là 4,06 điểm. Có tới 93,72% HSSV đánh giá từ mức hài lòng trở lên, cho thấy hạ tầng phục vụ học tập và nghiên cứu của nhà trường về cơ bản đã đáp ứng tốt nhu cầu. Tỷ lệ không hài lòng chỉ chiếm 6,28%.

Trong các nội dung được khảo sát, HSSV đặc biệt đánh giá cao “Thư viện và nguồn học liệu của nhà trường đầy đủ, phù hợp, được cập nhật, áp dụng các

tiên bộ về công nghệ thông tin trong quản lý và sử dụng, bảo đảm hỗ trợ hiệu quả các hoạt động học tập và nghiên cứu của HSSV”, với điểm bình quân cao nhất là 4,12. Điều này cho thấy thư viện nhà trường từng bước đã được cải tiến và bảo đảm đáp ứng nguồn học hiệu cho HSSV. Tuy nhiên, tiêu chí “Nhà trường đã xác định và triển khai đầy đủ các tiêu chuẩn về môi trường, an toàn, sức khỏe nghề nghiệp, đồng thời bảo đảm đáp ứng các nhu cầu và điều kiện thiết yếu cho người khuyết tật (nếu có) và không phân biệt đối xử về giới tính” có điểm bình quân (3,97 điểm) đây là lĩnh vực cần được quan tâm đầu tư hơn để hoàn thiện và nâng cao chất lượng cơ sở vật chất toàn diện.

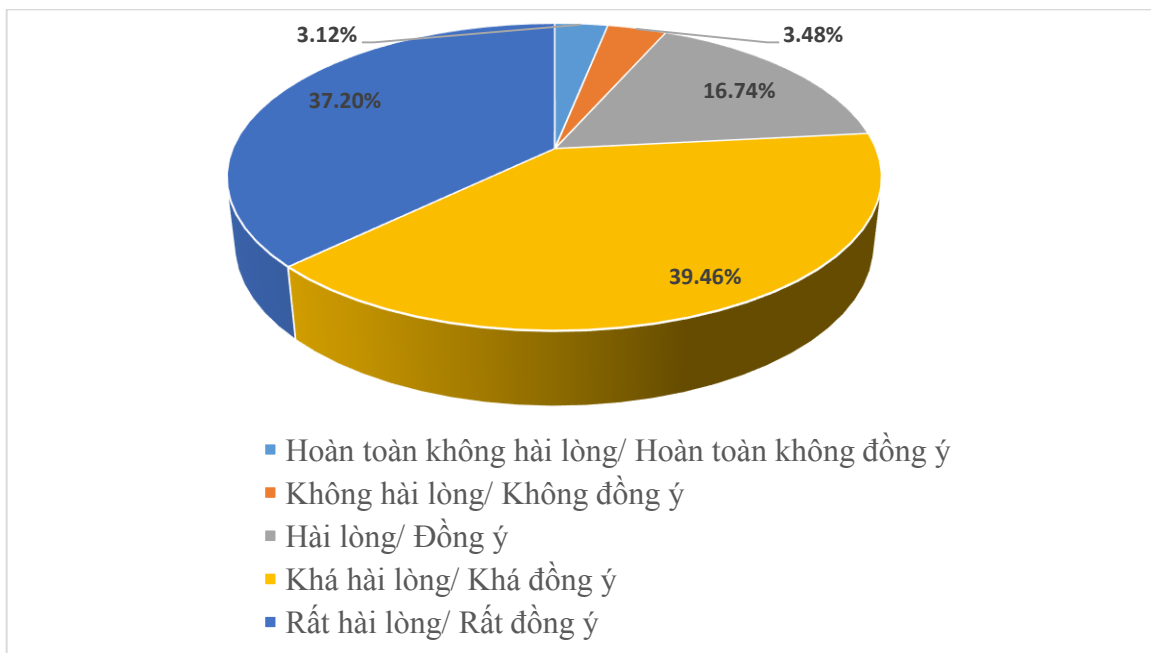


Biểu đồ 3: Mức độ đánh giá của HSSV về cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện

d) Người học và hoạt động hỗ trợ người học

Nhóm tiêu chí về người học và hoạt động hỗ trợ người học gồm 15 câu hỏi (từ câu 21 đến câu 35), đề cập đến các dịch vụ, chính sách và môi trường học tập. Các hoạt động này được HSSV đánh giá rất tích cực, với điểm bình quân đạt 4,04 điểm. Tỷ lệ HSSV hài lòng với các dịch vụ hỗ trợ, chế độ chính sách và các hoạt động ngoại khóa đạt 93,40% mức từ hài lòng trở lên. Điều này cho thấy nhà trường đã xây dựng được một hệ thống hỗ trợ HSSV toàn diện và hiệu quả.

Một trong những nội dung được phản hồi tích cực đó là “HSSV được đối xử bình đẳng không phân biệt giới tính, tôn giáo, nguồn gốc xuất thân”, nội dung này nhận được điểm bình quân cao nhất là 4,17, khẳng định một môi trường học đường văn minh, công bằng và thân thiện. Ngược lại, tiêu chí về “Môi trường và cảnh quan sư phạm tạo thuận lợi cho hoạt động học tập, rèn luyện và phát triển cá nhân HSSV” được đánh giá ở mức 3,88 điểm. Đây là điểm bình quân thấp nhất trong nhóm, gợi ý rằng việc cải tạo và làm đẹp không gian học tập, sinh hoạt chung là một trong những mong muốn của HSSV.

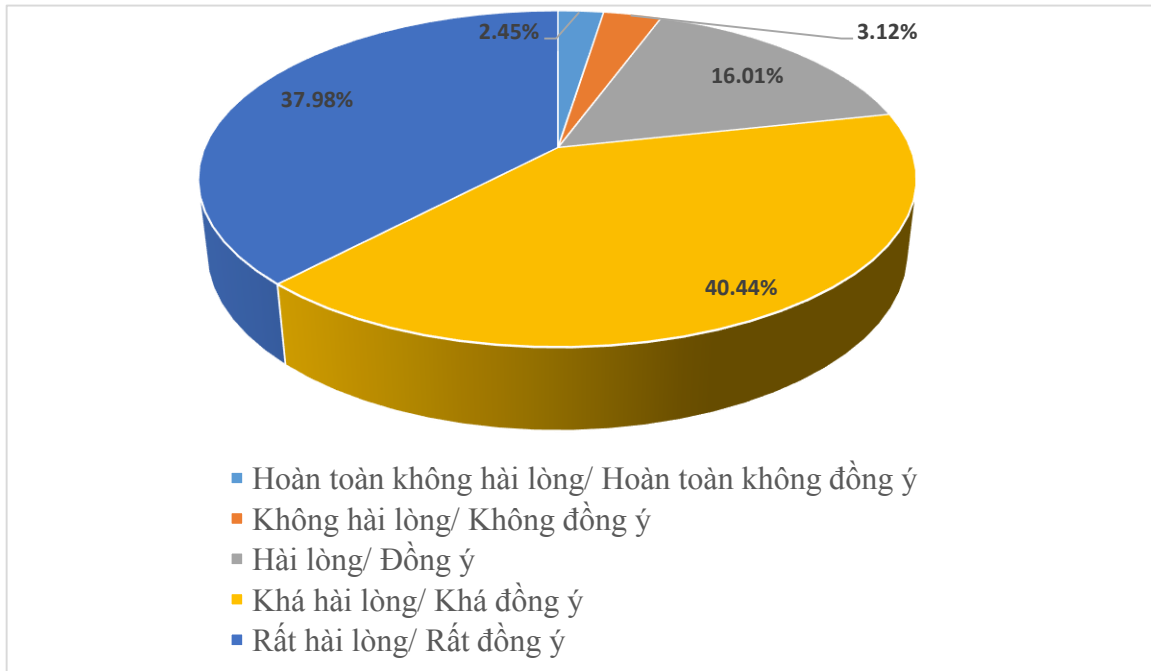


Biểu đồ 4: Mức độ đánh giá của HSSV về người học và hoạt động hỗ trợ người học

e) Gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm sau đào tạo

Nhóm tiêu chí về gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm sau đào tạo gồm 5 câu hỏi (từ câu 36 đến câu 40). Mối quan hệ hợp tác này được HSSV nhìn nhận một cách lạc quan, với điểm bình quân chung đạt 4,09 điểm. Mức độ hài lòng của HSSV đối với các hoạt động này lên tới 94,43%, một trong những tỷ lệ cao nhất, cho thấy sự tin tưởng vào định hướng đào tạo gắn liền với thực tiễn và nhu cầu của thị trường lao động mà nhà trường đang triển khai thực hiện.

Hoạt động “Hàng năm, Trường có hoạt động hợp tác với trường nước ngoài hoặc tổ chức quốc tế góp phần nâng cao chất lượng đào tạo” được đánh giá cao nhất với 4,18 điểm, thể hiện mong muốn và sự ủng hộ của HSSV đối với các cơ hội giao lưu, hội nhập quốc tế. Tuy nhiên, tiêu chí “Thiết bị đào tạo đạt mức công nghệ tiên tiến áp dụng tại doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu triển khai CTĐT” có điểm bình quân thấp hơn trong nhóm (3,97 điểm).

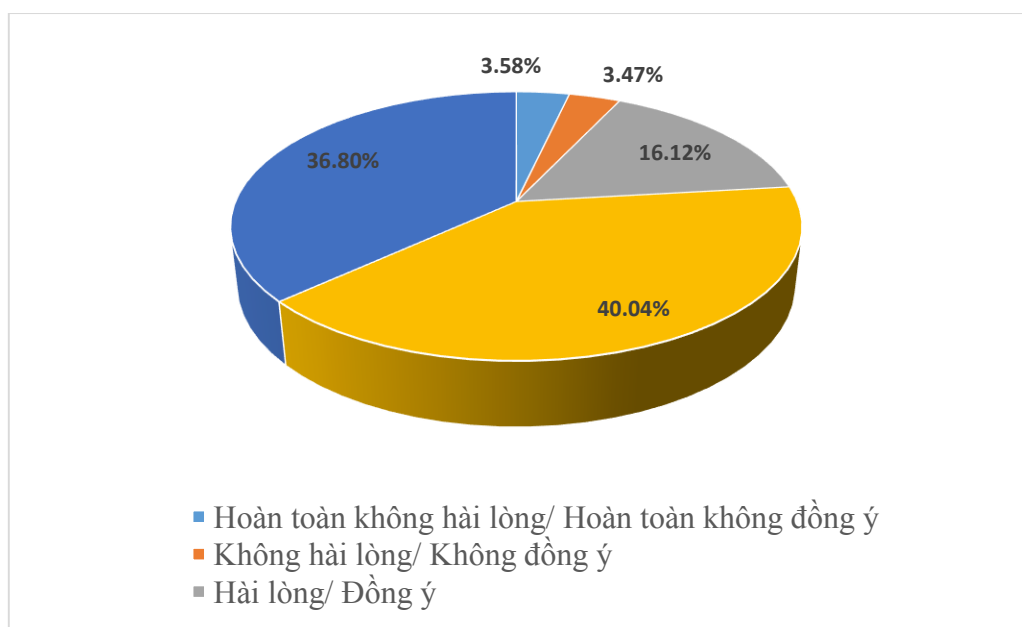


Biểu đồ 5: Mức độ đánh giá của HSSV về gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm sau đào tạo

f) Quản trị nhà trường

Bảng câu hỏi về quản trị nhà trường gồm 9 câu hỏi (từ câu 41 đến câu 49), đánh giá về môi trường giáo dục, hệ thống đảm bảo chất lượng và hoạt động quản lý. Công tác này nhận được sự phản hồi cao từ HSSV, với 92,96% phản hồi tích cực và điểm bình quân đạt 4,03 điểm. kết quả này cho thấy HSSV hài lòng với sự vận hành hiệu quả và có tổ chức của nhà trường hiện nay.

Tiêu chí “Trường học có môi trường giáo dục hiện đại đồng bộ theo tiêu chí xanh, bao gồm các điều kiện thiết yếu cho người khuyết tật, an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường” đạt 94,83% tỷ lệ phản hồi từ hài lòng trở lên.

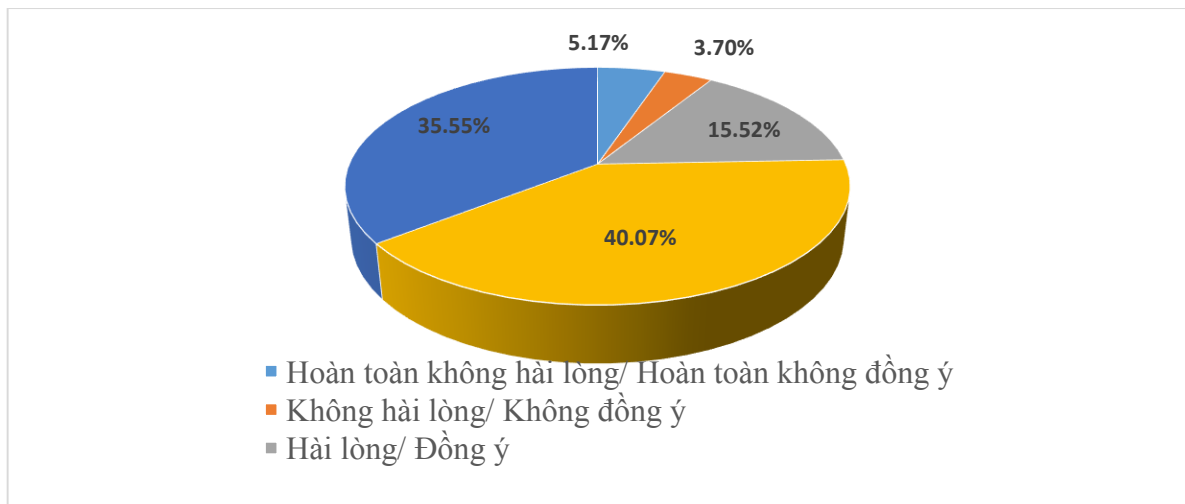


Biểu đồ 6: Mức độ đánh giá của HSSV về quản trị nhà trường

g) Trình độ học sinh, sinh viên sau đào tạo

Nhóm tiêu chí về trình độ HSSV sau đào tạo gồm 2 câu hỏi (từ câu 50 đến câu 51). Khi được hỏi về năng lực của bản thân sau khi tốt nghiệp, HSSV thể hiện sự tự tin ở mức độ khá, với điểm bình quân chung là 3,97 điểm và tỷ lệ hài lòng đạt 91,14%. Nhìn chung, đa số HSSV cảm thấy được trang bị tương đối đầy đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết để tham gia tuyển dụng tại các đơn vị sử dụng lao động.

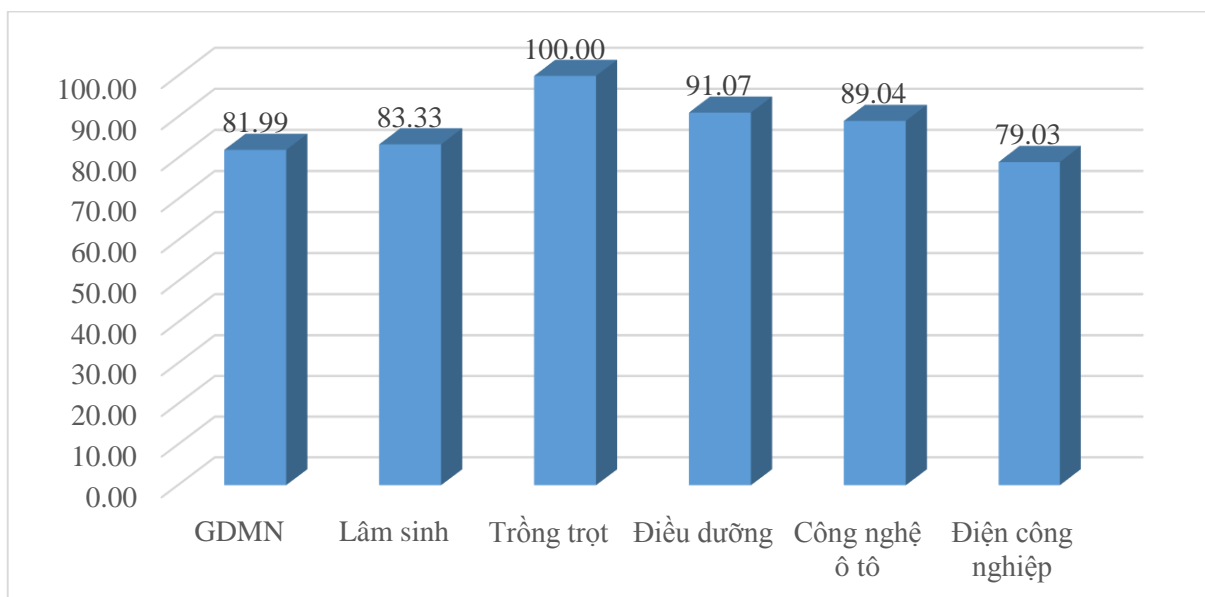
Tiêu chí “HSSV tốt nghiệp có kiến thức, kỹ năng cơ bản sử dụng hiệu quả năng lượng và tài nguyên, bảo vệ môi trường” (đạt 4,09 điểm). Trong khi đó, khi đánh giá về tiêu chí “HSSV tốt nghiệp có năng lực đáp ứng tốt công việc”, điểm số ở mức 3,85 điểm (với 88,26% hài lòng). Các số liệu này cho thấy HSSV tự tin về các kỹ năng nền tảng và có thể nâng cao hơn nữa khả năng ứng dụng kiến thức vào công việc thực tế.



Biểu đồ 7: Mức độ đánh giá của HSSV về trình độ học sinh, sinh viên sau đào tạo

3. Đánh giá của HSSV về chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp

Nhà trường khảo sát HSSV tại 6 ngành, nghề đào tạo hệ trung cấp và cao đẳng để có cơ sở cải tiến điều chỉnh chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu xã hội và đáp ứng cho công tác kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề năm 2025. Kết quả khảo sát cho thấy HSSV các ngành, nghề tham gia khảo sát đạt tỷ lệ trên 80%, đảm bảo yêu cầu của công tác kiểm định đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo.



Biểu đồ 1: Tỷ lệ HSSV các ngành, nghề tham gia khảo sát

- Có 57/64, đạt tỷ lệ 89,06% sinh viên ngành Giáo dục mầm non trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Giáo dục mầm non, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục II kèm theo.*

- Có 85/104, đạt 81,73% sinh viên ngành Lâm sinh, trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Lâm sinh, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục III kèm theo.*

- Có 67/69, đạt tỷ lệ 97,1% HSSV ngành, nghề Trồng trọt, trình độ trung cấp tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Trồng trọt, trình độ trung cấp, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục IV kèm theo.*

- Có 113/116, đạt 97,41% sinh viên ngành Điều dưỡng, trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục V kèm theo.*

- Có 64/82, đạt tỷ lệ 78,05% HSSV ngành, nghề Công nghệ ô tô, trình độ trung cấp tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Công nghệ ô tô, trình độ trung cấp, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục VI kèm theo.*

- Có 63/73, đạt tỷ lệ 86,3% HSSV ngành, nghề Điện công nghiệp, trình độ trung cấp tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Điện công nghiệp, trình độ trung cấp, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục VII kèm theo.*

III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kết luận

Hoạt động khảo sát lấy ý kiến của HSSV là một hoạt động thường niên và hữu ích. Kết quả khảo sát góp phần nâng cao chất lượng đào tạo trong công việc cung cấp các sản phẩm giáo dục và đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội.

Bên cạnh đó, kết quả khảo sát là cơ sở để nhà trường thực hiện công tác kiểm định chất lượng nhà trường và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo

các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp, là minh chứng để phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

Kết quả phản hồi cho thấy, đa số sinh viên hài lòng với các hoạt động giảng dạy của giảng viên và đánh giá đáp ứng tốt yêu cầu của người học. Tuy nhiên, bên cạnh các ý kiến phản hồi tích cực vẫn còn một số ý kiến nhà trường cần phải xem xét và điều chỉnh, cải tiến để nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động của Trường trong thời gian tới.

Đa số HSSV đều nhận thức được ý nghĩa của việc khảo sát và thực hiện khảo sát một cách nghiêm túc, đảm bảo đúng yêu cầu và đúng thời gian quy định. Bên cạnh đó vẫn còn một số ít HSSV không tham gia khảo sát theo yêu cầu.

2. Đề xuất

- *Đối với hoạt động đào tạo*: Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong hoạt động dạy và học, tăng cường thời gian thực hành thực tập tại doanh nghiệp để HSSV được nâng cao tay nghề, củng cố kiến thức và được tiếp cận với môi trường làm việc khi còn đang ngồi trên ghế nhà trường.

- *Đối với ký túc xá*: Trong thời gian tới, nhà trường cần thực hiện rà soát, sửa chữa khu vực nhà ở ký túc xá, đảm bảo đủ diện tích nhà ở và các điều kiện tối thiểu (chỗ ở, điện, nước, vệ sinh, các tiện nghi khác) cho sinh hoạt và học tập của HSSV.

- *Đối với học HSSV*: Cần nâng cao trách nhiệm trong mọi hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của Nhà trường; ngoài ra cần chủ động, sáng tạo thích ứng kịp thời với môi trường và phương pháp học tập mới.

- *Đối với các khoa thuộc Trường và nhà giáo*: Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện khảo sát; căn cứ kết quả phản hồi từ HSSV cần phát huy những điểm mạnh, từng bước khắc phục những khó khăn để nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến HSSV về hoạt động của nhà trường và chất lượng các chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp năm 2025 của Trường Cao đẳng Kon Tum./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Đăng Website Trường;
- Lưu: VT, KNHTDN.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Huỳnh Văn Chung