

Số: 202 /BC-CDKT

Kon Tum, ngày 31 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động của nhà trường và chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp năm 2023

Căn cứ Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Công văn số 453/TCGDNN-KĐCL ngày 25/3/2019 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp đối với trường trung cấp, trường cao đẳng;

Căn cứ Công văn số 454/TCGDNN-KĐCL ngày 25/3/2019 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ sơ cấp, trung cấp và cao đẳng;

Căn cứ Công văn số 2310/TCGDNN-KĐCL ngày 24/10/2022 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về hướng dẫn đánh giá tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao;

Căn cứ Kế hoạch số 51/KH-CĐCĐ ngày 13/2/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường năm 2023;

Căn cứ Thông báo số 157/TB-CĐCĐ ngày 28/3/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về kết luận tại cuộc họp triển khai công tác tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề lĩnh vực GDNN năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 283/QĐ-CĐCĐ ngày 12/4/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc ban hành Quy chế khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường;

Căn cứ Quyết định số 319/QĐ-CĐCĐ ngày 24/4/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc ban hành mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường;

Căn cứ Thông báo số 251/KH-CĐCĐ ngày 05/5/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc triển khai khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 659/QĐ-CDKT ngày 14/7/2023 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kon Tum về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trường Cao đẳng Kon Tum.

Trường Cao đẳng Kon Tum báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động của nhà trường và chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp năm 2023, nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin chung về đợt khảo sát

1. Mục đích

- Thu thập ý kiến của người học về các hoạt động của nhà trường và chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp.

- Kết quả khảo sát là cơ sở để nhà trường thực hiện các giải pháp để cải tiến, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của người học và nhu cầu xã hội.

- Hoạt động khảo sát góp phần triển khai công tác tự đánh giá chất lượng nhà trường, tự đánh giá và đánh giá ngoài các chương trình đào tạo và kiểm định, đánh giá đạt tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao.

2. Đối tượng khảo sát

Tất cả người học đang học tại Trường Cao đẳng Kon Tum, trình độ cao đẳng, trung cấp hệ chính quy.

3. Nội dung khảo sát

Thu thập ý kiến của người học về các hoạt động của nhà trường và chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp ở các nội dung:

- Quản trị nhà trường.
- Hoạt động đào tạo.
- Chương trình, giáo trình.
- Chất lượng giảng dạy.
- Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện.
- Dịch vụ người học.
- Hoạt động gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm sau đào tạo.

4. Hình thức và phương pháp đánh giá

a) Hình thức khảo sát

- Khảo sát trực tuyến bằng hình thức Google form, đường link khảo sát: <https://forms.gle/HuEDMczLS4fFq687>

b) Phương pháp đánh giá: Sử dụng thang đo Likert

- Mỗi câu hỏi có 5 mức độ đánh giá, được ký hiệu các số tương ứng từ 1 đến 5:

1	2	3	4	5
Hoàn toàn không hài lòng/ Hoàn toàn không đồng ý	Không hài lòng/ Không đồng ý	Hài lòng/ Đồng ý	Khá hài lòng /Khá đồng ý	Rất hài lòng /Rất đồng ý

- Cách xử lý kết quả dữ liệu khảo sát được nhập và xử lý số liệu bằng Google Drive và Excel.

- Quy ước phân loại dựa trên điểm trung bình đối với câu hỏi theo thang đo Likert 5 mức như sau:

- + Nếu $4,50 \leq X \leq 5,0$: Đạt mức Tốt (Rất hài lòng, Rất đồng ý)
- + Nếu $3,50 \leq X < 4,50$: Đạt mức Khá (Khá hài lòng, khá đồng ý)
- + Nếu $2,50 \leq X < 3,50$: Đạt mức Trung bình (Hài lòng, đồng ý)
- + Nếu $1,50 \leq X < 2,50$: Đạt mức Yếu (Không hài lòng, không đồng ý)
- + Nếu $0 \leq X < 1,50$: Đạt mức Kém (Hoàn toàn không hài lòng, hoàn toàn không đồng ý)

II. Kết quả khảo sát

1. Số lượng người học tham gia khảo sát

Nhà trường thực hiện khảo sát 949 người học của tất cả các ngành, nghề giáo dục nghề nghiệp (ngoài Sư phạm) trình độ cao đẳng và trung cấp của nhà trường. Kết quả có 794 người học phản hồi, đạt tỷ lệ 83,67%, đảm bảo đủ tin cậy để phân tích, đánh giá (*chi tiết tại phụ lục I kèm theo*).

2. Đánh giá của người học về hoạt động của nhà trường

Có 794/949 người học tham gia trả lời các câu hỏi khảo sát về hoạt động của nhà trường. Tất cả các câu trả lời đều hợp lệ và được sử dụng để đánh giá mức độ hài lòng/đồng ý của người học đối với các tiêu chí về hoạt động của nhà trường phục vụ cho công tác kiểm định đánh giá chất lượng nhà trường và đánh

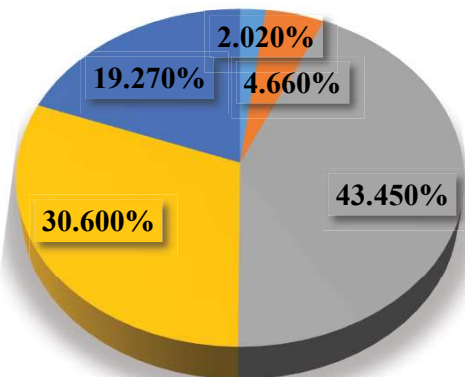
giá trường cao đẳng chất lượng cao, kết quả khảo sát, *chi tiết tại Phụ lục II kèm theo.*

a) Quản trị nhà trường

Bảng câu hỏi về quản trị nhà trường gồm 5 câu hỏi (từ 1 đến 5) về đánh giá môi trường giáo dục, hoạt động của các tổ chức, đoàn thể, trang thông tin điện tử và hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường. Trong 794 người học phản hồi, bình quân có 741 người học được khảo sát đánh giá mức hài lòng/đồng ý trở lên đối với lĩnh vực quản trị nhà trường, tương ứng 93,32%, tỷ lệ người học không hài lòng/đồng ý với tiêu chí này rất thấp (tỷ lệ hoàn toàn không hài lòng/hoàn toàn không đồng ý chiếm 2,02%, tỷ lệ không hài lòng/không đồng ý chiếm 4,66%), điểm bình quân cho tiêu chí này là 3,61 điểm, trong đó:

- Có 94,21% người học được khảo sát trả lời hài lòng/đồng ý với tiêu chí “*Các hoạt động của Trường được số hoá, kết nối, chia sẻ và tương tác với nhau*”, đây là nội dung được người học đánh giá cao nhất.

- Điểm đánh giá cho tiêu chí “*Trang thông tin điện tử của Trường được thể hiện ít nhất bằng 2 (hai) ngôn ngữ tiếng Việt và tiếng Anh, có đầy đủ các nội dung gồm: cam kết chất lượng đào tạo và chất lượng đào tạo thực tế; điều kiện bảo đảm chất lượng đào tạo; thu chi tài chính*” đạt 3,57 điểm, thấp nhất trong 5 câu hỏi của nhóm tiêu chí quản trị nhà trường.

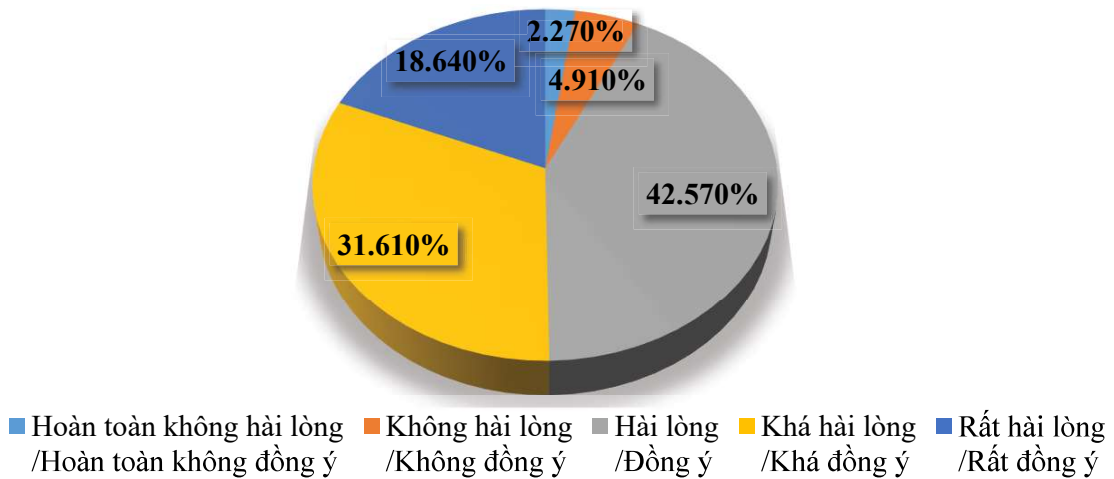


■ Hoàn toàn không hài lòng /Hoàn toàn không đồng ý ■ Không hài lòng /Không đồng ý ■ Hài lòng /Đồng ý ■ Khá hài lòng /Khá đồng ý ■ Rất hài lòng /Rất đồng ý

Biểu đồ 1. Mức độ đánh giá của người học về quản trị nhà trường

b) Hoạt động đào tạo

Bảng câu hỏi về hoạt động đào tạo của nhà trường gồm 9 câu hỏi (từ câu 6 đến câu 14) về chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; hình thức, phương thức đào tạo; ứng dụng công nghệ thông tin trong đào tạo và đào tạo trực tuyến; công tác tuyển sinh, đào tạo liên thông,... Kết quả khảo sát cho thấy đa số người học đánh giá cao về hoạt động đào tạo của nhà trường, cụ thể:



Biểu đồ 2. Mức độ đánh giá của người học về hoạt động đào tạo

- Trong số 794 người học được khảo sát, có 737 người (chiếm 92,82%) trả lời hài lòng/đồng ý trở lên đối với các tiêu chí trong nhóm hoạt động đào tạo của nhà trường. Tỷ lệ người học đánh giá không hài lòng/không đồng ý với nhóm tiêu chí này thấp, chiếm 7,18%, trong đó tỷ lệ “Hoàn toàn không hài lòng/Hoàn toàn không đồng ý” chiếm 2,27%, tỷ lệ “Không hài lòng/Không đồng ý” chiếm 4,91%. Điểm bình quân cho nhóm tiêu chí này đạt 3,6 điểm.

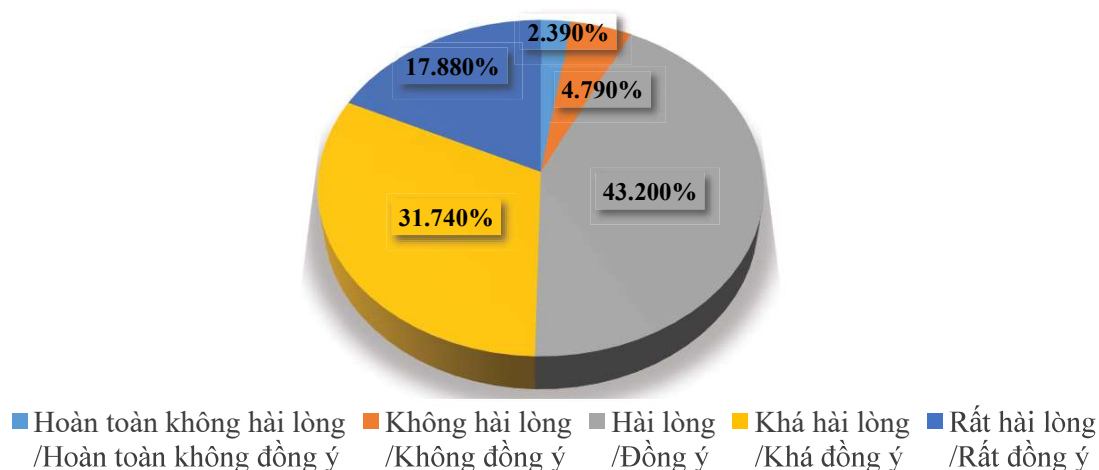
- Trong trong nhóm tiêu chí “hoạt động đào tạo”, có 93,82% người học đánh giá hài lòng/đồng ý với việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong hoạt động dạy và học, điểm bình quân cho tiêu chí này đạt 3,62 điểm, đây là tiêu chí được người học đánh giá cao nhất trong nhóm. Tiêu chí về hệ thống đào tạo trực tuyến và trang thiết bị để tổ chức đào tạo trực tuyến được người học đánh giá thấp nhất, chỉ đạt 3,58 điểm.

c) Chương trình, giáo trình

Nhóm tiêu chí về chương trình, giáo trình gồm 6 câu hỏi (từ câu 15 đến câu 20), kết quả khảo sát cho thấy đa số người học đều đánh giá khá cao nhóm tiêu chí này, điểm bình quân đạt 3,58 điểm. Trong số 794 người học phản hồi bình quân có 737 người học đánh giá từ mức hài lòng/đồng ý trở lên, chiếm 92,82%. Tỷ lệ người học đánh giá “Không hài lòng/Không đồng ý” với nhóm tiêu chí này chiếm 7,18%, trong đó tỷ lệ “Hoàn toàn không hài lòng/Hoàn toàn không đồng ý” chiếm 2,39%, tỷ lệ “Không hài lòng/Không đồng ý” chiếm 4,79%.

Trên 93,7% người học cho rằng “*Chương trình đào tạo thể hiện nội dung về kiến thức, kỹ năng cơ bản sử dụng hiệu quả năng lượng và tài nguyên, bảo vệ môi trường*” và “*100% giáo trình đào tạo tạo điều kiện để thực hiện phương pháp dạy học tích cực*”. Điểm đánh giá cho 2 tiêu chí là 3,61 điểm, cao nhất

trong nhóm tiêu chí chương trình, giáo trình. Trong nhóm tiêu chí này, người học đánh giá mức hài lòng/đồng ý thấp hơn đối với nội dung “*Chương trình đào tạo thể hiện được khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp*”.

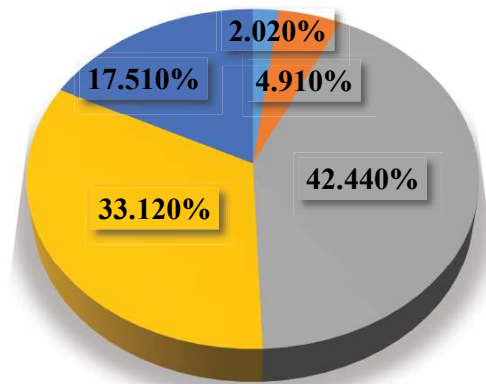


Biểu đồ 3. Mức độ đánh giá của người học về chương trình, giáo trình

d) Chất lượng giảng dạy

Bảng câu hỏi về chất lượng giảng dạy của nhà giáo gồm 5 câu hỏi (từ câu 21 đến 25) về đánh giá các nội dung như việc phổ biến mục tiêu, nội dung, yêu cầu của môn học; về phương pháp và nội dung giảng dạy; tác phong sư phạm của nhà giáo,... Trong số 794 người học được khảo sát, bình quân có 93,2% (tương ứng 740 người học) đánh giá từ mức “Hài lòng/Đồng ý” trở lên, tỷ lệ người học đánh giá “Không hài lòng/Không đồng ý” với nhóm tiêu chí này chiếm 6,8%, trong đó tỷ lệ “Hoàn toàn không hài lòng/Hoàn toàn không đồng ý” chiếm 2,02%, tỷ lệ “Không hài lòng/Không đồng ý” chiếm 4,91%. Điểm của các tiêu chí trong nhóm chất lượng giảng dạy dao động trong khoảng 3,56 đến 3,61 điểm, bình quân đạt 3,59 điểm.

Tiêu chí “*Trường thực hiện giảng dạy bảo đảm nội dung chương trình đào tạo*” được 93,7% người học đánh giá 3,61 điểm, đây điểm đánh giá cao nhất trong nhóm tiêu chí chất lượng giảng dạy. Và nội dung “*Phương pháp đào tạo của nhà giáo phù hợp với nội dung chương trình đào tạo, kết hợp rèn luyện năng lực thực hành với trang bị kiến thức chuyên môn cho người học*” được người học đánh giá thấp nhất, chỉ đạt 3,56 điểm.



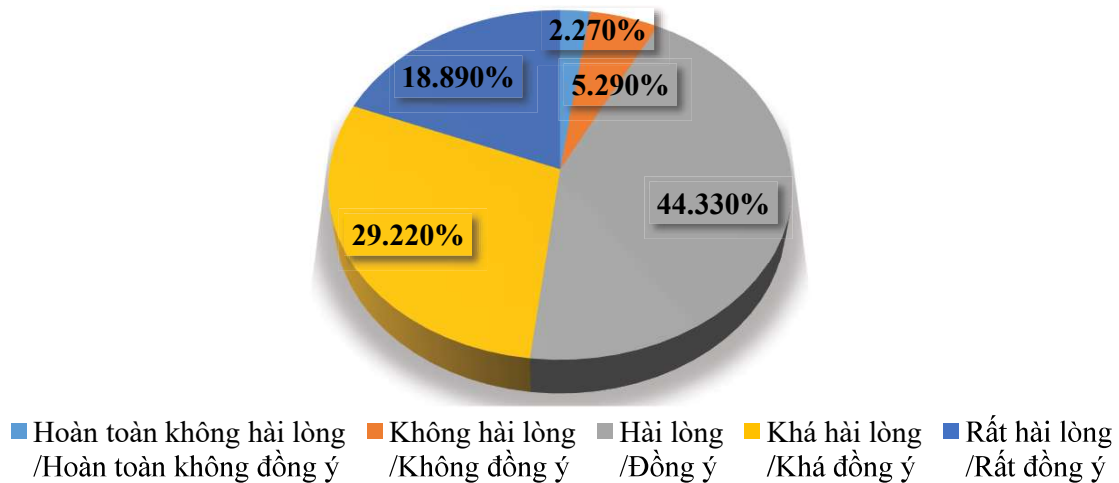
■ Hoàn toàn không hài lòng / Hoàn toàn không đồng ý ■ Không hài lòng / Không đồng ý ■ Hài lòng / Đồng ý ■ Khá hài lòng / Khá đồng ý ■ Rất hài lòng / Rất đồng ý

Biểu đồ 4. Mức độ đánh giá của người học về chất lượng giảng dạy

d) Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện

Nhóm tiêu chí về cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện gồm 16 câu hỏi (từ câu 26 đến câu 41) về hệ thống hạ tầng, cơ sở vật chất, khu vực giảng dạy, thực hành, thiết bị phục vụ đào tạo, thư viện,... được người học đánh giá đạt mức khá hài lòng/khá đồng ý, điểm bình quân chung của nhóm tiêu chí là 3,57 điểm. Đối với nhóm tiêu chí này có 92,44% người học đánh giá đạt từ mức hài lòng/đồng ý trở lên. Có 7,56% (tương ứng 60 người học) trả lời không hài lòng/không đồng ý, cụ thể tỷ lệ trả lời “Hoàn toàn không hài lòng/ Hoàn toàn không đồng ý” chiếm 2,27%, tỷ lệ “Không hài lòng/ Không đồng ý” chiếm 5,29%.

Trong nhóm tiêu chí về cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện, điểm bình quân cho từng tiêu chí dao động từ 3,54 điểm tới 3,61 điểm, trong đó có ít nhất 92,7% người học đánh giá thấp về các tiêu chí “*Địa điểm xây dựng trường phù hợp với quy hoạch chung của khu vực và mạng lưới các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, khu đất xây dựng đảm bảo yên tĩnh cho việc giảng dạy và học tập; giao thông thuận tiện và an toàn; thuận tiện cho việc cung cấp điện, nước, đảm bảo khoảng cách đối với các xí nghiệp công nghiệp thải ra chất độc hại; thực hiện theo quy định đặc thù của ngành*”, “*Quy hoạch tổng thể mặt bằng khuôn viên hợp lý, phù hợp với công năng và các yêu cầu giao thông nội bộ, kiến trúc và môi trường sư phạm; diện tích đất sử dụng, diện tích cây xanh đảm bảo theo quy định*”. Tiêu chí “*Người học được sử dụng thiết bị đào tạo trong quá trình học tập*” là tiêu chí được người học đánh giá cao nhất với điểm bình quân đạt 3,61 điểm.



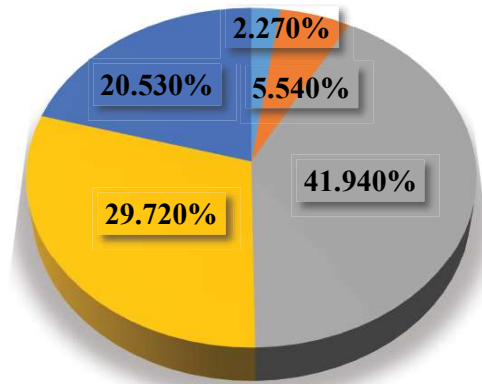
Biểu đồ 5. Mức độ đánh giá của người học về cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện

e) Dịch vụ người học

Nhóm tiêu chí về dịch vụ người học gồm 15 câu (từ câu 42 đến câu 56), kết quả khảo sát cho thấy đa số người học đánh giá khá hài lòng với nhóm tiêu chí dịch vụ người học, điểm bình quân cho tiêu chí này đạt 3,61 điểm. Đây là nhóm tiêu chí có kết quả đánh giá cao nhất trong tất cả các nhóm tiêu chí được khảo sát. Bình quân có 92,19% (tương ứng 732 người học) đánh giá từ mức hài lòng/đồng ý trở lên đối với việc được cung cấp thông tin chương trình đào tạo, được hưởng chế độ chính sách, dịch vụ hỗ trợ ăn, ở và học tập, được tham gia các hoạt động văn hoá, xã hội, hội chợ việc làm,... của nhà trường. Chỉ có 7,81% người học không hài lòng/không đồng ý về dịch vụ người học, trong đó tỷ lệ trả lời “Hoàn toàn không hài lòng/Hoàn toàn không đồng ý” chiếm 2,27%, tỷ lệ “Không hài lòng/Không đồng ý” chiếm 5,54%.

Tiêu chí “*Người học được tôn trọng và đối xử bình đẳng, không phân biệt giới tính, tôn giáo, nguồn gốc xuất thân*” được người học đánh giá cao nhất với điểm bình quân đạt 3,65 điểm. Trong khi đó tiêu chí về ký túc xá được đánh giá thấp nhất, cụ thể nội dung “*Ký túc xá đảm bảo đủ diện tích nhà ở và các điều kiện tối thiểu (chỗ ở, điện, nước, vệ sinh, các tiện nghi khác) cho sinh hoạt và học tập của người học*” được người học đánh giá thấp nhất, chỉ đạt 3,54 điểm.

Ngoài ra, người học còn có ý kiến khác như: “Phòng ở ký túc xá xuống cấp, giường ngủ bị hư hỏng nhiều”, “Mong nhà trường tổ chức nhiều hoạt động thể thao nhiều hơn”.

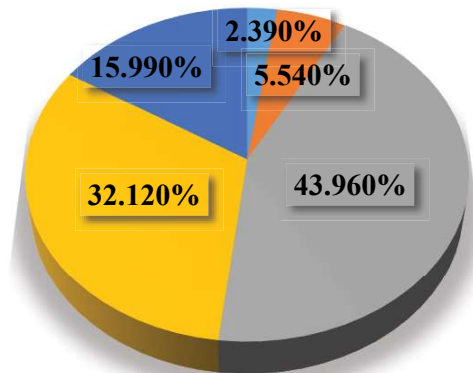


■ Hoàn toàn không hài lòng /Hoàn toàn không đồng ý ■ Không hài lòng /Không đồng ý ■ Hài lòng /Đồng ý ■ Khá hài lòng /Khá đồng ý ■ Rất hài lòng /Rất đồng ý

Biểu đồ 6. Mức độ đánh giá của người học về dịch vụ người học

g) Hoạt động gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm

Bảng câu hỏi về hoạt động đào tạo của nhà trường gồm 2 câu hỏi (câu 57 và câu 58), kết quả khảo sát cho hoạt động gắn kết với doanh nghiệp của nhà trường được người học đánh giá đạt mức khá, cụ thể:



■ Hoàn toàn không hài lòng /Hoàn toàn không đồng ý ■ Không hài lòng /Không đồng ý ■ Hài lòng /Đồng ý ■ Khá hài lòng /Khá đồng ý ■ Rất hài lòng /Rất đồng ý

Biểu đồ 7. Mức độ đánh giá của người học về hoạt động gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm

- Trong số 794 người học được khảo sát, có 731 người (chiếm 92,07%) trả lời hài lòng/đồng ý trở lên đối với hoạt động gắn kết với doanh nghiệp. Đây là tiêu chí có tỷ lệ người học đánh giá không hài lòng/không đồng ý cao nhất trong các nhóm tiêu chí được khảo sát, chiếm 7,93%, trong đó tỷ lệ “Hoàn toàn không hài lòng/Hoàn toàn không đồng ý” chiếm 2,39%, tỷ lệ “Không hài lòng/Không đồng ý” chiếm 5,54%. Điểm bình quân cho nhóm tiêu chí này đạt 3,54 điểm.

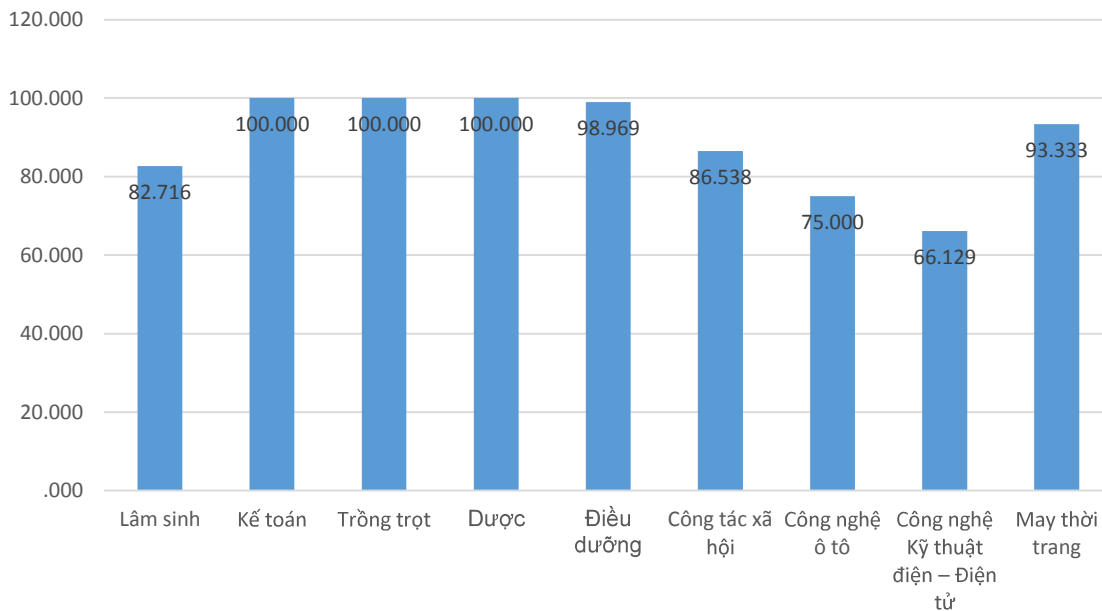
- Người học đánh giá cao việc nhà trường triển khai đào tạo tại doanh nghiệp với tỷ lệ trả lời từ mức hài lòng/đồng ý trở lên chiếm 92,95%, điểm bình quân đạt 3,56 điểm. Bên cạnh đó, người học đánh giá thấp hơn đối với việc thực

hiện hợp tác giữa nhà trường với trường nước ngoài hoặc tổ chức quốc tế để góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, điểm bình quân cho tiêu chí này chỉ đạt 3,51 điểm.

Ngoài ra, người học còn có góp ý: “Mong nhà trường, khoa tạo điều kiện cho sinh viên học tập tại doanh nghiệp nhiều hơn”.

3. Đánh giá của người học về chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp

Nhà trường khảo sát người học tại 9 ngành, nghề đào tạo hệ trung cấp và cao đẳng nhằm phục vụ cho công tác kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề lĩnh vực GDNN năm 2023. Kết quả khảo sát cho thấy người học các ngành, nghề tham gia khảo sát đạt tỷ lệ trên 60%, đảm bảo yêu cầu của công tác kiểm định đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo.



Biểu đồ 8. Tỷ lệ người học các ngành, nghề tham gia khảo sát

- Có 67/81 người học ngành, nghề Lâm sinh, trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Lâm sinh, trình độ cao đẳng, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục III kèm theo.*

- Có 21/21 người học ngành, nghề Kế toán, trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Kế toán, trình độ cao đẳng, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục IV kèm theo.*

- Có 5/5 người học ngành, nghề Trồng trọt, trình độ trung cấp tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Trồng trọt, trình độ trung cấp, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục V kèm theo.*

- Có 69/69 người học ngành, nghề Dược, trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Dược, trình độ cao đẳng, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục VI kèm theo.*

- Có 96/97 người học ngành, nghề Điều dưỡng, trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Điều dưỡng, trình độ cao đẳng, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục VII kèm theo.*

- Có 45/52 người học ngành, nghề Công tác xã hội, trình độ cao đẳng tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Công tác xã hội, trình độ cao đẳng, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục VIII kèm theo.*

- Có 63/84 người học ngành, nghề Công nghệ ô tô, trình độ trung cấp tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Công nghệ ô tô, trình độ trung cấp, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục IX kèm theo.*

- Có 41/62 người học ngành, nghề Công nghệ Kỹ thuật điện – Điện tử, trình độ trung cấp tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề Công nghệ Kỹ thuật điện – Điện tử, trình độ trung cấp, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục X kèm theo.*

- Có 70/75 người học ngành, nghề May thời trang, trình độ trung cấp tham gia khảo sát đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành, nghề May thời trang, trình độ trung cấp, kết quả khảo sát, *chi tiết tại phụ lục XI kèm theo.*

III. Kết luận và đề xuất

Hoạt động khảo sát lấy ý kiến của người học là một hoạt động thường niên và hữu ích. Kết quả khảo sát đã giúp nhà trường tiếp cận những phản hồi của người học để từ đó có cơ sở đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người học và từng bước nâng cao chất lượng đào tạo. Bên cạnh đó, kết quả khảo sát là cơ sở để nhà trường thực hiện công tác kiểm định chất lượng nhà trường và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp, tiến tới kiểm định đánh giá đạt tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao.

Nhìn chung, đa số người học được khảo sát đều đánh giá hài lòng/đồng ý đối với hoạt động của nhà trường. Điều này chứng tỏ công tác quản trị nhà trường, hoạt động đào tạo, chương trình, giáo trình, chất lượng giảng dạy, cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện, dịch vụ người học và hoạt động gắn kết với doanh nghiệp trong đào tạo và việc làm sau đào tạo đã đáp ứng được nhu cầu của người học. Tuy nhiên, bên cạnh các ý kiến phản hồi tích cực vẫn còn một số ý kiến nhà trường cần phải xem xét và điều chỉnh, cải tiến để nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động của Trường trong thời gian tới.

Đa số người học đều nhận thức được ý nghĩa của việc khảo sát và thực hiện khảo sát một cách nghiêm túc, đảm bảo đúng yêu cầu và đúng thời gian quy định. Bên cạnh đó vẫn còn một số ít người học không tham gia khảo sát theo yêu cầu.

2. Đề xuất

- Đối với hoạt động đào tạo: Chủ động xây dựng chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tiễn, tăng cường thời gian thực hành thực tập tại doanh nghiệp để người học được nâng cao tay nghề, củng cố kiến thức và được tiếp cận với môi trường làm việc khi còn đang ngồi trên ghế nhà trường.

- Đối với ký túc xá: Trong thời gian tới, nhà trường thực hiện rà soát, sửa chữa khu vực nhà ở ký túc xá, thay thế những vật dụng bị hư hỏng để đảm bảo nhu cầu thiết yếu về ở và sinh hoạt cá nhân cho người học.

- Đối với các hoạt động Văn - Thể - Mỹ: Tăng cường hơn nữa hoạt động thể thao để người học có cơ hội rèn luyện kỹ năng và sức khỏe.

- Đối với hoạt động khảo sát: Tăng cường công tác tuyên truyền để người học hiểu và nhận thức được ý nghĩa thiết thực của việc khảo sát, từ đó khuyến khích người học tham gia khảo sát, đảm bảo về số lượng và chất lượng.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động của nhà trường và chất lượng chương trình đào tạo các ngành, nghề thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp năm 2023 của Trường Cao đẳng Kon Tum./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Công đoàn Trường;
- Đoàn Thanh niên Trường;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Lưu: VT, KNHTDN.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Huỳnh Văn Chung